

Allgemeine Geschäftsbedingungen der eddi24 GmbH (im Folgenden „eddi24“)

1. Registrierung

Für die Nutzung des Dienstleistungsangebotes (in Folge eddi24-Plattform genannt) ist eine einmalige Registrierung durch Eingabe eines Loginnamens und der E-Mail-Adresse erforderlich. Nach erfolgreicher Registrierung generiert eddi24 ein Passwort und versendet es an die angegebene E-Mail-Adresse. Mit dem eingegebenen Login-Namen und dem von eddi24 übermittelten dazugehörigen Passwort besteht direkt die Möglichkeit, alle Dienstleistungen der eddi24-Plattform in Anspruch zu nehmen. Das von eddi24 übermittelte Passwort kann in der eddi24-Plattform in ein individuell gewähltes persönliches Passwort geändert werden.

Der Login-Name und das persönliche Passwort sollten getrennt voneinander aufbewahrt werden, um einen Missbrauch zu vermeiden. Nach dreimalig aufeinanderfolgend falscher Anmeldung wird der Zugang zum Kundencenter aus Sicherheitsgründen gesperrt. In diesem Fall muss sich der Kunde mit unserem technischen Support telefonisch oder per E-Mail unter info@eddi24.de in Verbindung setzen, um erneuten Zugang zu erhalten. Bei Verlust des persönlichen Passwortes oder des Login-Namens muss ebenfalls mit unserem technischen Support Kontakt aufgenommen werden.

Mit der Registrierung stimmt der Kunde der Verwendung der angegebenen E-Mail Adresse für die Durchführung sowie Benachrichtigung abrechnungsrelevanter Vorgänge sowie der Übermittlung von Informationen rund um das Thema Heiz- und Hausnebenkostenabrechnung zu. Der Kunde kann der Verwendung seiner Daten jederzeit widersprechen und eine Löschung erbitten.

2. Leistungen

2.1 Abrechnung online

eddi24 bietet die kostenpflichtige Erstellung von Heiz- und/oder Hausnebenkosten-abrechnungen im Online-Verfahren an. Durch Eingabe von kaufmännischen und technischen Daten wird es ermöglicht, rechtskräftige und verständliche Abrechnungen selbst zu erstellen und diese im Downloadverfahren abzurufen. Die rechtlichen Grundlagen hierzu sind die Heizkostenverordnung (HeizkostenV), die Betriebskostenumlageverordnung (BetrKostUV) sowie das Energieeinsparungsgesetz (EnEG) sowie das Kohlendioxidkostenaufteilungsgesetz (CO₂KostAufG).

eddi24 ermöglicht dem Kunden eine kostenpflichtig durchgeführte Abrechnung für einen Abrechnungszeitraum beliebig oft kostenlos zu wiederholen, sofern sich die Anzahl der Nutzer in der abzurechnenden Liegenschaft für diesen Abrechnungszeitraum nicht ändert. Hierbei besteht die Möglichkeit, alle relevanten Daten zu verändern.

In der eddi24-Plattform kann der Kunde Abrechnungsunterlagen für vergangener Zeiträume kostenfrei abrufen.

eddi24 bietet für die selbstständige Erstellung von Heiz- und/oder Hausnebenkosten-abrechnungen im Online-Verfahren einen Basis-Support an. Der Basis-Support umfasst dabei nicht mehr als insgesamt 15 Minuten telefonische oder schriftliche Beratung zur Bedienung des Programms. Eine allgemeine Beratung zur Heiz- und Nebenkostenabrechnung ist in dem Basis-Support nicht enthalten.

2.2 Abrechnung classic

eddi24 bietet die klassische Heiz- und Hausnebenkostenabrechnung im Nicht-Online-Verfahren an. Damit können Nicht-Internet-Nutzer Ihre Abrechnung von eddi24 erstellen lassen. eddi24 bietet diese Leistung über ein Partner-Unternehmen an.

Der Kunde nimmt zunächst telefonischen Kontakt mit dem Partner-Unternehmen über die auf der Produktseite von eddi24 <https://www.eddi24.de/produkte-und-preise#classic> angegebene Telefonnummer auf. Das Partner-Unternehmen schließt in Folge einen Vertrag über die Leistung mit dem Kunden ab. Für die durchzuführende Abrechnung reicht der Kunde seine Unterlagen (Ablese-Liste der Zähler und Rechnungen bzw. Kostenaufstellung) per E-Mail an das Partner-Unternehmen ein. Dieses bereitet die Liegenschaft rechtssicher vor, erstellt die fertige Abrechnung für das erste Abrechnungsjahr und sendet dem Kunden diese per E-Mail zu.

Im Folgejahr kann der Kunde entscheiden, ob er diesen Service weiter nutzt oder über „Abrechnung online“ gemäß Ziffer 2.1 selbst abrechnen will.

2.3 Gateway ConnectPro und ConnectQ sowie Software-Gateway ConnectV

a. eddi24 bietet das Gateway ConnectPro sowie ConnectQ zur Erfassung von Daten aus wMBus-Funkzählern auf der Frequenz 866 MHz und der anschließenden Übertragung der Daten über das Mobilfunknetz in die eddi24-Zählerplattform gemäß Ziffer 2.4 an.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, das Gateway ConnectPro / ConnectQ an einem Ort zu installieren, an dem ein dauerhafter Mobilfunkempfang sowie ein ausreichender Abstand zu den zu empfangenen wMBus-Funkzählern gegeben ist, so dass eine korrekte Datenübertragung von Zähler zu Gateway und Gateway zu Zählerplattform möglich ist.

b. eddi24 bieten das Gateway ConnectV als Software-Schnittstelle zur selbstständigen Übertragung von Daten und Datendateien (Rohdaten WMBus, Qundis XML Qundis REP, Engelmann, Sontex, Casameta) sowie der Datenübermittlung aus einer externen Gateway-Cloud (Qundis QSMP, Sontex Sonexa (als ConnectX), Engelmann (als ConnectE), Baeren.IO) zur Übernahme von Verbrauchswerten (Datum/Seriennummer Zähler/Verbrauchswert) in die Zählerplattform verwendet werden kann.

eddi24 übernimmt keine Gewähr dafür, dass die vom Kunden bereitgestellten oder übertragenen Daten mit der Zählerplattform kompatibel sind oder erfolgreich verarbeitet werden können. Eine fehlerfreie oder vollständige Datenübertragung kann nicht zugesichert werden. Der Kunde ist verantwortlich für die Bereitstellung technisch geeigneter und korrekt formatierter Daten. Eine Haftung von eddi24 für Übertragungsfehler, Datenverluste oder Inkompatibilitäten ist ausgeschlossen, soweit diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von eddi24 beruhen.

Die Nutzung des ConnectV erfolgt jeweils für die Dauer von einem Jahr ab dem Zeitpunkt der Beauftragung und ist im Voraus kostenpflichtig. Der Nutzungsvertrag verlängert sich automatisch jeweils um ein weiteres Jahr, sofern er nicht vom Kunden oder von eddi24 mit einer Frist von vier Wochen vor Ablauf des jeweiligen Nutzungsjahres in Textform gekündigt wird.

2.4 Zählerplattform

eddi24 bietet eine Zählerplattform an, die Daten aus dem Gateway gemäß Ziffer 2.3 sowie Dateien entgegennimmt und dem Nutzer online in lesbarer Form zur Verfügung stellt.

a. Die Daten der Zählerplattform sind über einen Zeitraum von mindestens 5 Jahren abrufbar und können für die Abrechnung online gemäß Ziffer 2.1 und Abrechnung classic gemäß Ziffer 2.2 übernommen werden.

b. Die Daten der Zählerplattform werden für Nutzer gem. HeizkostenV §6a (1) aufbereitet und als sogenanntes Mieterportal zur Verfügung gestellt. Über einen QR-Code oder eine bestimmte Internet-URL kann somit ein Mieter auf die unterjährige Verbrauchsinformation zugreifen.

Voraussetzung für a. und b. ist die Verwendung der Daten für die regelmäßige kostenpflichtige Erstellung der Heizkostenabrechnung oder Heizkostenabrechnung-Plus gemäß Ziffer 2.1 innerhalb eines Zeitraumes von 2 Jahren nach Beginn der Nutzung der Zählerplattform. eddi24 behält sich vor, die Daten nicht weiter zur Verfügung zu stellen, wenn diese Voraussetzung nicht gegeben ist.

3. Nutzungsentgelt / Zahlungsbedingungen / Verzug

a. Für die Abrechnung online gemäß Ziffer 2.1 sowie Abrechnung classic gemäß Ziffer 2.2 gelten die gültigen Preise auf der Internet-Seite <https://www.eddi24.de/produkte-und-preise>. Mit Ausnahme von Provider und Telekommunikationskosten fallen keine zusätzlichen Vergütungen für die Nutzung der Abrechnung online gemäß Ziffer 2.1 an. Die nach Abrechnung übersandte Dienstleistungsrechnung ist sofort unter Verwendung der in unserer Rechnung angegebenen Bankverbindung mit Angabe der Rechnungsnummer zu begleichen. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn wir über den Betrag verfügen können. Gerät der Kunde in Verzug, so sind wir berechtigt, ab dem betreffenden Zeitpunkt Zinsen auf der Grundlage des § 247 Abs. 1 BGB zu berechnen. Der Nachweis eines höheren Zinsschadens durch eddi24 ist zulässig. Bei Verzug ist eddi24 berechtigt, weitere kostenpflichtige Abrechnungen nur auf Vorkasse zu gewähren oder den Zugang zur Abrechnungsplattform zu sperren.

b. Für den Erwerb des Gateway gemäß Ziffer 2.3 ist die Vorauszahlung des Brutto-Kaufpreises erforderlich. Die Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn wir über den Betrag verfügen können. Nach Erhalt des Kaufpreises erfolgt der Versand an den Kunden. Die Höhe des Kaufpreises ergibt sich aus einem schriftlichen Angebot von eddi24 an den Kunden oder durch die Preisvorschau bei dem Direkt-Verkauf über eine Internet-Plattform.

c. Für die Nutzung der Zählerplattform gemäß Ziffer 2.4 Abschnitt b. wird eine Gebühr ab dem ersten Jahr der kostenpflichtigen Abrechnung erhoben. Die Gebühr wird als zusätzliche Kostenposition mit der Bezeichnung

„Bereitstellung der UVI“ für die kostenpflichtige Abrechnung erhoben. Ansonsten ergibt sich die Höhe der Gebühr aus dem schriftlichen Angebot von eddi24 an den Kunden.

4. Nutzungsrechte / Pflichten / Verantwortung

Der Kunde ist berechtigt, seine Objekte online mit den dazugehörigen Daten sachgerecht zu verwalten, zu bearbeiten und die angebotenen Download-Dateien auf seinen Rechner zu kopieren. Ebenso ist es ihm gestattet, Recherchen in den Online-Inhalten und Archiven vergangener Abrechnungsperioden durchzuführen und sich die zugehörigen Dateien auf seinen Rechner zu kopieren.

Jede andere nicht bestimmungsgemäße Nutzung oder Verwertung der von eddi24 in den Online- Inhalten zur Verfügung gestellten Daten oder Webseiten, auch auszugsweise, ist ohne schriftliche Erlaubnis von eddi24 untersagt.

Des Weiteren verpflichtet sich der Kunde seine ihm gewährten Zugriffsmöglichkeiten nicht zu missbrauchen, insbesondere entgegen den hier angeführten Vertragsbedingungen zu nutzen; zum Schutz der Daten den anerkannten Grundsätzen der Datensicherheit Rechnung zu tragen; gesetzliche, behördliche und technische Vorschriften zu beachten sowie ausgehende E-Mails auf Viren zu überprüfen.

Urheberrechtlich geschützte Nutzungs- und Verwertungsrechte, sowie sonstige Rechte an Inhalten und Dienstleistungen dieses Online-Angebotes, stehen neben dem Kunden ausschließlich eddi24 zu.

Eine Überprüfung der durch den Kunden eingegebenen Daten erfolgt durch eddi24 nicht. Der Kunde ist somit für die Richtigkeit seiner Daten selbst verantwortlich. eddi24 übernimmt keine Haftung für falsch getätigte Angaben und daraus resultierende falsche Abrechnungen. eddi24 gewährleistet jedoch, dass gemäß den getätigten Eingaben formal korrekte Abrechnungen erzeugt werden.

5. Retourenabwicklung

a. Widerruf / gesetzliche Rücksendungen

Widerruft der Kunde einen Vertrag, der den Kauf paketversandfähiger Waren (insbesondere Gateways gemäß Ziffer 2.3) zum Gegenstand hat, erhält der Kunde nach Eingang der Widerrufserklärung eine Rücksendefreigabe per E-Mail durch den Support von eddi24. Ohne diese Freigabe darf keine Rücksendung erfolgen. Die Ware ist nach Erhalt dieser Freigabe ausreichend frankiert an folgende Adresse zurückzusenden: eddi24 GmbH, Korbacher Str. 173, Gebäude A, 34132 Kassel. Die Hinweise unter diesem Abschnitt gelten entsprechend, wenn der Kunde von sonstigen gesetzlichen Rückgabe- oder Gewährleistungsrechten Gebrauch macht.

b. Freiwilliges 1-monatiges Rückgaberecht für Gateways

Unabhängig vom gesetzlichen Widerrufsrecht gewährt eddi24 ein freiwilliges 1-monatiges Rückgaberecht für Gateways gemäß Ziffer 2.3. Dieses Rückgaberecht beginnt mit dem Tag der Lieferung der Ware an den Kunden. Die Rückgabe kann nur erfolgen, wenn der Kunde zuvor eine Rücksendefreigabe per E-Mail durch den Support von eddi24 erhalten hat. Nach Erhalt der Freigabe ist das Gateway ausreichend frankiert an die oben genannte Adresse zurückzusenden.

c. Zustand der Ware bei Rücksendung

Der Kunde hat die gelieferte Ware pfleglich zu behandeln. Das zurückgesandte Gateway muss sich in einem Zustand befinden, der einer sachgerechten Erprobung entspricht. Insbesondere dürfen

- die integrierten Batterien nicht mehr als 2 % ihrer ursprünglichen Kapazität verloren haben, und
- das im Gateway enthaltene Datenvolumen nicht mehr als 5 % verbraucht oder gelöscht sein.

Die Rücksendung hat zwingend in der Originalverpackung zu erfolgen. Ist diese dem Kunden nicht mehr verfügbar, kann eddi24 die Annahme verweigern oder Wertersatz geltend machen, sofern ein Wertverlust durch fehlende Originalverpackung oder unzureichende Transportsicherheit eintritt.

d. Wertersatz

Die Nichtbeachtung der Hinweise in den Abschnitten a bis c führt nicht zum Verlust gesetzlicher Rechte des Kunden. eddi24 kann jedoch Wertersatz verlangen, wenn ein Wertverlust der Ware auf einen Umgang zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise hinausgeht. Dies gilt insbesondere bei

- Überschreitung der zulässigen Werte für Batterie- oder Datenvolumenverlust oder
- Rücksendung ohne Originalverpackung.

5. Widerruf

Für die Abrechnung online gemäß Ziffer 2.1, die Abrechnung classic gemäß Ziffer 2.2 sowie die Nutzung der Zählerplattform gemäß Ziffer 2.4 besteht gemäß § 312g Absatz 2 BGB (Widerrufsrecht) und § 312d Absatz 1 in Verbindung mit Artikel 246 ff. EGBGB (Informationspflichten) auf Grund der besonderen Natur der von eddi24 erbrachten Leistungen kein Widerrufsrecht.

Für das Gateway gemäß Ziffer 2.3 besteht ein Widerrufsrecht gemäß §355 BGB.

6. Streitschlichtung

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.

7. Links / Freistellung

Für alle Inhalte, Informationen und Richtigkeit von Daten auf den mit eddi24 verlinkten Seiten sind allein die jeweiligen Anbieter der Sites verantwortlich. Für deren Leistungen gelten allein deren Bedingungen. Außerdem verpflichtet sich der Anbieter keine Daten zu übermitteln, deren Inhalte Rechte Dritter verletzen oder gegen bestehende Gesetze verstoßen. eddi24 wird somit von sämtlichen Ansprüchen durch den Kunden, sowie durch Dritte freigestellt. Sollten im Falle eines Verstoßes trotzdem gegen eddi24 Ansprüche geltend gemacht werden, werden wir alle anfallenden Kosten einer notwendigen Rechtsvertretung (außergerichtlich und auch gerichtlich) dem Anbieter in Rechnung stellen, sowie den (die) entsprechenden Link(s) sofort löschen.

Dies gilt nicht, wenn die Rechtsverletzung nicht vom Anbieter zu vertreten ist.

8. Datenschutz, Geheimhaltung und Verstöße

eddi24 verpflichtet sich die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG-neu), des Digitale-Dienste-Gesetz (DDG) und des Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetzes (TDDDG), sowie die EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) einzuhalten. Sehen Sie hierzu unsere separate Datenschutzerklärung.

Bei Datenschutzverletzungen und/oder -verstößen seitens des Kunden haftet eddi24 nicht.

In Fällen missbräuchlicher Nutzung, oder bei begründetem Verdacht behält sich eddi24 vor, den Zugang zum Dienstleistungsangebot zu sperren und diesem nachzugehen. Der Kunde ist jederzeit berechtigt die Löschung seiner personenbezogenen Daten zu verlangen.

9. Beanstandungen / Kündigungsrecht

Etwaige Beanstandungen und Beschwerden sind schriftlich an unsere Postadresse eddi24 GmbH, Korbacher Str. 173, 34132 Kassel, oder per E-Mail an info@eddi24.de zu richten.

Sollte der Kunde unser Dienstleistungsangebot nicht mehr nutzen wollen, so bedarf dies keiner expliziten Kündigung. Eventuell in Bearbeitung befindliche Geschäftsvorfälle sind jedoch zunächst abzuschließen.

10. Schlussbestimmungen

Für den Fall von Änderungen in technischen, rechtlichen oder kommerziellen Rahmenbedingungen zur Nutzung des Internets behält sich eddi24 das Recht vor, jederzeit und ohne Nennung von Gründen die Webseiten, und oder deren Inhalte zu verändern.

eddi24 behält sich vor, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern. Geänderte Bedingungen auch nur auszugsweise werden dem Nutzer per E-Mail binnen zwei Wochen vor ihrem Inkrafttreten zugesandt. Widerspricht der Nutzer den neuen allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht innerhalb von zwei Wochen nach Empfang der E-Mail, so gelten unsere geänderten allgemeinen Geschäftsbedingungen als angenommen.

Sofern eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

Für die Geschäftsbedingungen und sämtlichen Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und eddi24 gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Auf die Vertragsbestimmungen zwischen den Parteien findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Sofern der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB, oder juristische Person des öffentlichen Rechts ist, findet das Fernabsatzgesetz (FernAbsG) als reines Verbraucherschutzgesetz keine Anwendung. Kassel ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten.