

Allgemeine Geschäftsbedingungen der eddi24 GmbH (im Folgenden „**eddi24**“)

1. Registrierung, Kundenkonto, Zugangssicherheit

- (1) Für die Nutzung des Dienstleistungsangebotes der eddi24 GmbH (im Folgenden „**eddi24-Plattform**“) ist eine einmalige Registrierung erforderlich. Im Rahmen der Registrierung gibt der Kunde einen Login-Namen sowie eine gültige E-Mail-Adresse an.
- (2) Nach Abschluss der Registrierung erhält der Kunde an die angegebene E-Mail-Adresse eine Bestätigungsnachricht. Die Nutzung der eddi24-Plattform ist grundsätzlich auch ohne bestätigte E-Mail-Adresse möglich. Die Inanspruchnahme kostenpflichtiger Leistungen, insbesondere die Durchführung kostenpflichtiger Abrechnungen, ist jedoch erst nach erfolgreicher Bestätigung der E-Mail-Adresse durch Aktivierung des in der Bestätigungsnachricht enthaltenen Links möglich.
- (3) Mit der Bestätigung der E-Mail-Adresse bestätigt der Kunde zugleich, dass
- die angegebene E-Mail-Adresse korrekt ist,
 - ihm dauerhaft zur Verfügung steht und
 - als verbindliche elektronische Zustelladresse für vertrags- und abrechnungsrelevante Erklärungen von eddi24 genutzt werden darf.
- (4) Zum Schutz vor missbräuchlichen oder automatisierten Zugriffen verwendet eddi24 bei der Registrierung sowie bei sicherheitsrelevanten Vorgängen technische Schutzmechanismen des Anbieters Cloudflare (insbesondere automatisierte Prüfverfahren zur Erkennung von Bots, missbräuchlichen Zugriffen oder ungewöhnlichem Nutzungsverhalten). Diese Prüfungen erfolgen im Hintergrund und sind für den Nutzer nicht zwingend visuell erkennbar. Der Kunde erklärt sich mit dem Einsatz solcher Sicherheitsmechanismen einverstanden.
- (5) Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten (Login-Name und Passwort) geheim zu halten und vor dem Zugriff unbefugter Dritter zu schützen. eddi24 übernimmt keine Haftung für Schäden, die aus einer schuldhaften Weitergabe oder unzureichenden Sicherung der Zugangsdaten durch den Kunden entstehen.
- (6) Hat der Kunde sein Passwort vergessen, kann er dieses über die entsprechende Funktion auf der Anmeldeseite der eddi24-Plattform selbstständig zurücksetzen. Die Zurücksetzung erfolgt durch Eingabe der im Kundenkonto hinterlegten E-Mail-Adresse oder des Login-Namens und Bestätigung über eine automatisiert versandte E-Mail.
- (7) Ohne eindeutige Identifizierung des Kunden (insbesondere durch Angabe der im Kundenkonto hinterlegten E-Mail-Adresse sowie weiterer zugehöriger Stammdaten) kann der telefonische oder schriftliche Support von eddi24 keine Auskünfte zu einem Kundenkonto erteilen. Dies dient dem Schutz der personenbezogenen Daten und der Kontosicherheit.
- (8) Der Kunde ist verpflichtet, die im Kundenkonto hinterlegten Angaben aktuell zu halten. Änderungen der E-Mail-Adresse können ausschließlich über den Support von eddi24 nach entsprechender Identitätsprüfung vorgenommen werden.

2. Leistungen

2.1 Abrechnung online

- (1) eddi24 bietet die kostenpflichtige Erstellung von Heiz- und/oder Hausnebenkosten-abrechnungen im Online-Verfahren an. Durch Eingabe von kaufmännischen und technischen Daten wird es ermöglicht, rechtskräftige und verständliche Abrechnungen selbst zu erstellen und diese im Downloadverfahren abzurufen. Die rechtlichen Grundlagen hierzu sind insbesondere die Heizkostenverordnung (HeizkostenV), die Betriebskostenverordnung (BetrKV) sowie das Kohlendioxidkostenaufteilungsgesetz (CO2KostAufG).
- (2) eddi24 ermöglicht dem Kunden eine kostenpflichtig durchgeführte Abrechnung für einen Abrechnungszeitraum beliebig oft kostenlos zu wiederholen, sofern sich die Anzahl der Nutzer in der abzurechnenden Liegenschaft für diesen Abrechnungszeitraum nicht ändert. Hierbei besteht die Möglichkeit, alle relevanten Daten zu verändern.
- (3) In der eddi24-Plattform kann der Kunde Abrechnungsunterlagen für vergangene Zeiträume kostenfrei abrufen.
- (4) eddi24 stellt für die Nutzung der „Abrechnung online“ einen technischen Basis-Support zur Verfügung. Der Basis-Support dient ausschließlich der Unterstützung bei der Bedienung der eddi24-Plattform und umfasst insgesamt maximal 30 Minuten telefonische und/oder schriftliche Unterstützung je Kundenkonto, wobei sämtliche Supportkontakte summiert werden. Als Supportzeit gilt die aktive Bearbeitungs- bzw. Gesprächszeit einschließlich schriftlicher Bearbeitung. eddi24 dokumentiert die Supportzeit und hinterlegt sie im Kundenkonto; der Kunde kann diese dort einsehen. Maßgeblich ist die von eddi24 dokumentierte Supportzeit, sofern der Kunde nicht nachweist, dass die Erfassung fehlerhaft ist. Eine fachliche, rechtliche oder inhaltliche Beratung zur Erstellung oder Prüfung von Heiz- oder Nebenkostenabrechnungen ist nicht Bestandteil des Basis-Supports.
- (5) Überschreitung des Basis-Supports
- Nach Ausschöpfung der maximalen Supportzeit besteht kein Anspruch auf weiteren kostenlosen Support, gleich in welcher Kommunikationsform. Dies gilt insbesondere für telefonische Anfragen, E-Mail-Anfragen sowie die Bearbeitung von Support-Tickets. eddi24 ist in diesem Fall berechtigt, weitere Unterstützungsleistungen nach billigem Ermessen (§ 315 BGB)

- nur noch im Rahmen der „Abrechnung classic“ (Leistungserstellung durch ein Partnerunternehmen), oder
- als kostenpflichtige Zusatzleistung nach gesonderter Vereinbarung, oder
- ausschließlich in begrenztem Umfang und nachrangig in schriftlicher Form (z. B. per E-Mail oder Ticketsystem)

anzubieten. Ein Anspruch auf zeitnahe Bearbeitung oder vollständige Beantwortung von Support-Tickets besteht nach Ausschöpfung der Basis-Supportzeit nicht, sofern keine Ausnahme gemäß Ziffer 2.6 Abs. 1 vorliegt.

2.2 Abrechnung classic

(1) eddi24 bietet die klassische Heiz- und Hausnebenkostenabrechnung im Nicht-Online-Verfahren an. Damit können Nicht-Internet-Nutzer Ihre Abrechnung von eddi24 erstellen lassen. eddi24 bietet diese Leistung über ein Partner-Unternehmen an.

(2) Der Kunde nimmt zunächst telefonischen Kontakt mit dem Partner-Unternehmen über die auf der Produktseite von eddi24 <https://www.eddi24.de/produkte-und-preise#classic> angegebenen Telefonnummer auf. Das Partner-Unternehmen schließt in der Folge einen Vertrag über die Leistung mit dem Kunden ab. Für die durchzuführende Abrechnung reicht der Kunde seine Unterlagen (Ablese-Liste der Zähler und Rechnungen bzw. Kostenaufstellung) per E-Mail an das Partner-Unternehmen ein. Dieses bereitet die Liegenschaft rechtssicher vor, erstellt die fertige Abrechnung für das erste Abrechnungsjahr und sendet dem Kunden diese per E-Mail zu.

(3) Im Folgejahr kann der Kunde entscheiden, ob er diesen Service weiter nutzt oder über „Abrechnung online“ gemäß Ziffer 2.1 selbst abrechnen will.

2.3 Zählerplattform

(1) eddi24 bietet eine Zählerplattform an, die Daten aus den Gateways gemäß Ziffer 2.4 sowie aus bereitgestellten Dateien entgegennimmt und dem Nutzer online in lesbarer Form zur Verfügung stellt.

(2) Die Daten der Zählerplattform sind über einen Zeitraum von mindestens 5 Jahren abrufbar und können für die Abrechnung online gemäß Ziffer 2.1 und Abrechnung classic gemäß Ziffer 2.2 übernommen werden.

(3) Die Daten der Zählerplattform werden für Nutzer gemäß § 6a Abs. 1 HeizkostenV aufbereitet und als sogenanntes Mieterportal zur Verfügung gestellt. Über einen QR-Code oder eine bestimmte Internet-URL kann ein Mieter auf die unterjährige Verbrauchsinformation zugreifen.

(4) Voraussetzung für die Leistungen gemäß Abs. 2 und 3 ist die Verwendung der Daten für die regelmäßige kostenpflichtige Erstellung der Heizkostenabrechnung oder Heizkostenabrechnung-Plus gemäß Ziffer 2.1 innerhalb eines Zeitraums von 2 Jahren nach Beginn der Nutzung der Zählerplattform. eddi24 behält sich vor, die Daten nicht weiter zur Verfügung zu stellen, wenn diese Voraussetzung nicht gegeben ist.

2.4 Funktechnologie, Gateways und Verbrauchserfassungsgeräte

2.4.1 Verbrauchserfassungsgeräte

(1) eddi24 bietet Verbrauchserfassungsgeräte, insbesondere Heizkostenverteiler, Wasserzähler und Wärmezähler, zum Kauf oder zur Miete an. Art, Anzahl, technische Ausführung und Vergütung ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot bzw. der Auftragsbestätigung.

(2) Die Auswahl geeigneter Geräte erfolgt auf Grundlage der vom Kunden bereitgestellten Angaben zur Einbausituation. Der Kunde ist verpflichtet, die für die Auswahl erforderlichen Angaben vollständig und zutreffend bereitzustellen.

(3) Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, sind Montageleistungen nicht Bestandteil des Kaufpreises oder der Gerätemiete und werden gesondert beauftragt und vergütet.

(4) Soweit Wasser- oder Wärmezähler angeboten werden, beziehen sich Montageleistungen grundsätzlich auf den Regeltausch bei geeigneter vorhandener Einbausituation. Die erstmalige Herstellung oder Änderung von Rohrleitungsanlagen ist nicht Bestandteil der von eddi24 angebotenen Montageleistungen.

(5) Ergibt sich im Rahmen der technischen Prüfung oder Montage die Notwendigkeit, Art oder Anzahl der Geräte, Zubehörteile oder Leistungen anzupassen, werden kostenpflichtige Änderungen nur nach Zustimmung des Kunden ausgeführt.

(6) Für gemietete Verbrauchserfassungsgeräte gelten ergänzend die Bestimmungen des jeweiligen Mietvertrages.

2.4.2 Gateway ConnectPro und ConnectQ

(1) Die Gateways ConnectPro und ConnectQ dienen der automatisierten Übertragung der von kompatiblen Verbrauchserfassungsgeräten erfassten Daten an die Casameta-Plattform.

(2) Die Datenübertragung erfolgt über Mobilfunk. Die hierfür erforderliche Mobilfunkverbindung wird, soweit im jeweiligen Angebot bzw. der Auftragsbestätigung nicht abweichend vereinbart, durch eddi24 bereitgestellt. Ein eigener Mobilfunkvertrag des Kunden ist nicht erforderlich.

- (3) Das Gateway ist an einem Standort zu installieren, an dem eine ausreichende Funkverbindung zu den Verbrauchserfassungsgeräten sowie eine ausreichende Mobilfunkverbindung gegeben sind. Bauliche Gegebenheiten und sonstige örtliche Einflüsse können die Funkreichweite und Datenübertragung beeinträchtigen.
- (4) Erfolgt die Installation des Gateways durch den Kunden, liegt die Auswahl eines geeigneten Standortes in dessen Verantwortungsbereich. Die von eddi24 zur Verfügung gestellten Installations- und Inbetriebnahmehinweise sind zu beachten.
- (5) Eine dauerhafte Datenübertragung kann nur gewährleistet werden, soweit am Installationsort die erforderlichen technischen Voraussetzungen, insbesondere eine ausreichende Funk- und Mobilfunkverbindung, gegeben sind.
- (6) Die über das Gateway übertragenen Verbrauchsdaten werden innerhalb der Casameta-Plattform gespeichert und stehen dort für die jeweils vereinbarten Leistungen zur Verfügung.
- (7) Eine direkte Bereitstellung oder Übertragung der Verbrauchsdaten an Fremdsysteme ist nicht Bestandteil der vereinbarten Leistung, soweit dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde.
- (8) Für gemietete Gateway-Technik gelten ergänzend die Bestimmungen des jeweiligen Mietvertrages.

2.4.3 Software-Gateway ConnectV

- (1) Das Software-Gateway ConnectV dient der automatisierten Übertragung von Verbrauchsdaten aus kompatiblen Drittsystemen bzw. Datenquellen an die Casameta-Plattform.
- (2) Die Nutzung von ConnectV setzt voraus, dass die für die Datenübertragung erforderlichen technischen Voraussetzungen und Schnittstellen beim jeweiligen Drittsystem bzw. Datenlieferanten vorhanden und verfügbar sind. Für die Verfügbarkeit, Funktionsfähigkeit und Datenqualität von Systemen oder Schnittstellen Dritter ist eddi24 nicht verantwortlich.
- (3) Die über ConnectV übertragenen Verbrauchsdaten werden innerhalb der Casameta-Plattform gespeichert und stehen dort für die jeweils vereinbarten Leistungen zur Verfügung.
- (4) Voraussetzung für die ordnungsgemäße Verarbeitung ist, dass die vom Drittsystem bereitgestellten Daten vollständig, technisch verwertbar und den jeweiligen Verbrauchserfassungsgeräten bzw. Nutzungseinheiten eindeutig zuordenbar sind.
- (5) Änderungen, Einschränkungen oder die Einstellung von Schnittstellen oder Diensten Dritter können die Datenübertragung über ConnectV beeinträchtigen. Soweit solche Umstände außerhalb des Verantwortungsbereichs von eddi24 liegen, übernimmt eddi24 hierfür keine Gewähr.
- (6) Die Vertragslaufzeit für ConnectV beträgt 12 Monate. Der Vertrag verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, sofern er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird.
- (7) Die Kündigung bedarf der Textform. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit ist der Zugang der Kündigung bei eddi24.

2.5 Montageleistungen

- (1) Montageleistungen werden nur geschuldet, soweit sie ausdrücklich vereinbart wurden.
- (2) Der Kunde hat sicherzustellen, dass die Montagestellen zum vereinbarten Termin frei zugänglich und die erforderlichen technischen Voraussetzungen vorhanden sind.
- (3) Stellt sich vor Ort heraus, dass zusätzliche Geräte, Materialien oder Leistungen erforderlich sind, werden diese nur nach entsprechender Abstimmung und Zustimmung des Kunden ausgeführt.
- (4) Erfolgt die Montage durch einen vom Kunden beauftragten Dritten, liegt die fachgerechte Durchführung der Montage im Verantwortungsbereich des Kunden bzw. des von ihm beauftragten Fachbetriebes.

2.6 Support im Zusammenhang mit Gateways und Zählerplattform

- (1) Beim Kauf oder bei der Miete eines ConnectPro oder ConnectQ ist ein erweiterter Gateway-Support für die erstmalige Einrichtung und Inbetriebnahme enthalten. Dieser umfasst die Unterstützung bei der Einrichtung des Gateways, der Anbindung an die Casameta-Zählerplattform sowie bei der Prüfung des Empfangs der für das Objekt vorgesehenen kompatiblen Funk-Verbrauchserfassungsgeräte.
- (2) Der Gateway-Support dient insbesondere dazu, den Kunden bei der Integration der Funk-Messtechnik in den Gesamtprozess von der Datenerfassung über die Zählerplattform bis zur Nutzung der Verbrauchsdaten für die Heiz- und Nebenkostenabrechnung in Casameta zu unterstützen.
- (3) Voraussetzung für den Empfang und die Verarbeitung von Verbrauchsdaten ist die technische Kompatibilität der eingesetzten Funkgeräte mit den von eddi24 unterstützten Funkprotokollen. Insbesondere bei älteren oder herstellerspezifischen Geräten kann eine Kompatibilität nicht gewährleistet werden. Der Gateway-Support beinhaltet keine Garantie für den Empfang sämtlicher im Objekt vorhandener Funkgeräte.

(4) Rauchwarnmelder werden im Rahmen des Gateway-Supports lediglich hinsichtlich ihrer grundsätzlichen Erkennbarkeit und Datenübertragung geprüft. Eine Auswertung, Diagnose oder Bearbeitung gerätespezifischer Zustands-, Störungs- oder Fehlermeldungen der Rauchwarnmelder ist nicht Bestandteil des Gateway-Supports.

(5) Darüber hinausgehende Anfragen zur Nutzung der Gateways ConnectPro und ConnectQ gemäß Ziffer 2.4.2, des Software-Gateways ConnectV gemäß Ziffer 2.4.3 sowie zur Zählerplattform gemäß Ziffer 2.3 sind grundsätzlich Bestandteil des Basis-Supports und werden auf die gemäß Ziffer 2.1 vorgesehene maximale Supportzeit angerechnet.

(6) Nicht auf die Basis-Supportzeit angerechnet werden Anfragen, die ausschließlich auf technische Störungen, Funktionsfehler oder Übertragungsprobleme der von eddi24 bereitgestellten Gateways oder der Zählerplattform zurückzuführen sind und nicht durch den Kunden oder Dritte verursacht wurden.

3. Nutzungsentgelt, Rechnungsstellung, Zahlungsbedingungen, Verzug

3.1 Preise und Entgelt

(1) Für die Abrechnung online gemäß Ziffer 2.1 sowie die Abrechnung classic gemäß Ziffer 2.2 gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise gemäß der Internetseite <https://www.eddi24.de/produkte-und-preise>.

(2) Für Verbrauchserfassungsgeräte, Gateways, Montageleistungen und sonstige individuell angebotene Leistungen gelten die im jeweiligen Angebot bzw. in der Auftragsbestätigung ausgewiesenen Preise und Konditionen.

(3) Mit Ausnahme von Provider- und Telekommunikationskosten fallen keine zusätzlichen Vergütungen für die Nutzung der Abrechnung online an.

3.2 Rechnungsstellung und elektronische Kommunikation

(1) Die Inanspruchnahme kostenpflichtiger Leistungen setzt eine bestätigte Registrierung (Bestätigung der E-Mail-Adresse) gemäß Ziffer 1 Abs. 2 voraus.

(2) Mit der Bestätigung der E-Mail-Adresse bestätigt der Kunde, dass die von ihm angegebene E-Mail-Adresse eine korrekte, erreichbare und von ihm regelmäßig genutzte elektronische Zustelladresse ist.

(3) Rechnungen, Mahnungen und sonstige abrechnungsrelevante Erklärungen von eddi24 werden ausschließlich in elektronischer Form an die vom Kunden bestätigte E-Mail-Adresse übermittelt. Eine zusätzliche postalische Übersendung erfolgt nicht.

(4) Rechnungen werden dem Kunden im Kundenkonto der eddi24-Plattform zur Verfügung gestellt und zusätzlich an die vom Kunden bestätigte E-Mail-Adresse übermittelt; Zeitpunkt und Inhalt der Bereitstellung werden systemseitig protokolliert (Zeitstempel). Der Kunde hat den regelmäßigen Abruf der im Kundenkonto bereitgestellten Rechnungen sicherzustellen. Soweit der Kunde geltend macht, eine Rechnung nicht erhalten zu haben, wird eddi24 diese auf Anforderung erneut bereitstellen.

(5) Der Kunde ist verpflichtet, die im Kundenkonto hinterlegte E-Mail-Adresse aktuell zu halten und den regelmäßigen Abruf sicherzustellen. Änderungswünsche zur E-Mail-Adresse sind unverzüglich mitzuteilen und können ausschließlich über den Support nach entsprechender Identitätsprüfung gemäß Ziffer 1 Abs. 8 vorgenommen werden.

3.3 Fälligkeit

(1) Die Vergütung wird mit Bereitstellung der Rechnung im Kundenkonto fällig, soweit keine abweichende Zahlungsfrist vereinbart oder auf der Rechnung ausgewiesen ist.

(2) Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn eddi24 über den Betrag verfügen kann.

3.4 Verzug

(1) Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 7 Kalendertagen nach Bereitstellung der Rechnung im Kundenkonto zu zahlen. Sofern eine Bereitstellung im Kundenkonto aus technischen Gründen vorübergehend nicht möglich ist, beginnt die Frist mit dem von eddi24 protokollierten Versand der Rechnung an die bestätigte E-Mail-Adresse. Mit Ablauf dieser Zahlungsfrist kommt der Kunde, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen, ohne weitere Mahnung in Verzug.

(2) Im Verzugsfall ist eddi24 berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen gemäß § 288 BGB zu verlangen. Der Nachweis eines höheren Verzugschadens bleibt eddi24 vorbehalten.

(3) eddi24 ist im Verzugsfall berechtigt,

- weitere kostenpflichtige Abrechnungen nur gegen Vorkasse zu erbringen,
- den Zugang zur Abrechnungsplattform vorübergehend zu sperren.

3.5 Besondere Zahlungsregelungen für Gateways und Plattformnutzung

(1) Für den Erwerb von Gateways gemäß Ziffer 2.4.2 ist die Vorauszahlung des Brutto-Kaufpreises erforderlich. Die Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn eddi24 über den Betrag verfügen kann. Der Versand erfolgt nach Zahlungseingang.

(2) Für die Nutzung der Zählerplattform gemäß Ziffer 2.3 Abs. 2 wird eine Gebühr ab dem ersten Jahr der kostenpflichtigen Abrechnung erhoben. Die Gebühr wird als zusätzliche Kostenposition mit der Bezeichnung „Bereitstellung der UVI“ ausgewiesen. Im Übrigen ergibt sich die Höhe der Gebühr aus dem jeweiligen schriftlichen Angebot von eddi24.

4. Nutzungsrechte / Pflichten / Verantwortung

(1) Der Kunde ist berechtigt, seine Objekte online mit den dazugehörigen Daten sachgerecht zu verwalten, zu bearbeiten und die angebotenen Download-Dateien auf seinen Rechner zu kopieren. Ebenso ist es ihm gestattet, Recherchen in den Online-Inhalten und Archiven vergangener Abrechnungsperioden durchzuführen und sich die zugehörigen Dateien auf seinen Rechner zu kopieren.

Jede andere nicht bestimmungsgemäße Nutzung oder Verwertung der von eddi24 in den Online- Inhalten zur Verfügung gestellten Daten oder Webseiten, auch auszugsweise, ist ohne schriftliche Erlaubnis von eddi24 untersagt.

(2) Des Weiteren verpflichtet sich der Kunde seine ihm gewährten Zugriffsmöglichkeiten nicht zu missbrauchen, insbesondere entgegen den hier angeführten Vertragsbedingungen zu nutzen; zum Schutz der Daten den anerkannten Grundsätzen der Datensicherheit Rechnung zu tragen; gesetzliche, behördliche und technische Vorschriften zu beachten sowie ausgehende E-Mails auf Viren zu überprüfen.

(3) Urheberrechtlich geschützte Nutzungs- und Verwertungsrechte, sowie sonstige Rechte an Inhalten und Dienstleistungen dieses Online-Angebotes, stehen neben dem Kunden ausschließlich eddi24 zu.

(4) Eine Überprüfung der durch den Kunden eingegebenen Daten erfolgt durch eddi24 nicht. Der Kunde ist somit für die Richtigkeit seiner Daten selbst verantwortlich. eddi24 übernimmt keine Haftung für falsch getätigte Angaben und daraus resultierende falsche Abrechnungen. eddi24 gewährleistet jedoch, dass gemäß den getätigten Eingaben formal korrekte Abrechnungen erzeugt werden.

5. Rückgabe und Mängelrechte bei Hardware

5.1 Rückgabe, Widerruf und Mängelrechte bei gekauften Gateways

Die nachfolgenden Regelungen dieser Ziffer gelten ausschließlich für Gateways gemäß Ziffer 2.4.2, die vom Kunden gekauft wurden. Für gemietete Gateways gelten die Bestimmungen des jeweiligen Mietvertrages.

(1) Widerruft der Kunde einen Vertrag über den Kauf eines paketversandfähigen Gateways gemäß Ziffer 2.4.2, erhält der Kunde nach Eingang der Widerrufserklärung Rücksendeinformationen per E-Mail durch den Support von eddi24.

(2) Die Ware ist entsprechend den Angaben der Widerrufsbelehrung an folgende Adresse zurückzusenden:

eddi24 GmbH
Korbacher Str. 173, Gebäude A
34132 Kassel

(3) Zur organisatorischen Abwicklung kann eddi24 dem Kunden eine Rücksendefreigabe oder weitere Hinweise zur Rücksendung übermitteln. Die Einholung oder Erteilung einer Rücksendefreigabe ist keine Voraussetzung für die Ausübung gesetzlicher Rechte des Kunden.

(4) Unabhängig von gesetzlichen Widerrufs- und Mängelrechten gewährt eddi24 für Gateways gemäß Ziffer 2.4.2 ein freiwilliges Rückgaberecht von einem Monat ab Lieferung der Ware an den Kunden.

(5) Voraussetzung für die Inanspruchnahme des freiwilligen Rückgaberechts ist, dass der Kunde innerhalb der Rückgabefrist eine Rücksendefreigabe per E-Mail beim Support von eddi24 anfordert. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten des Kunden.

(6) Bei Ausübung des freiwilligen Rückgaberechts ist das Gateway pfleglich zu behandeln und darf nur in dem Umfang genutzt worden sein, der für eine sachgerechte Erprobung erforderlich ist. Insbesondere dürfen

die integrierten Batterien nicht mehr als 2 % ihrer ursprünglichen Kapazität verloren haben und

das im Gateway enthaltene Datenvolumen nicht mehr als 5 % verbraucht oder gelöscht sein.

(7) Die Rücksendung soll möglichst in der Originalverpackung erfolgen. Ist diese nicht mehr vorhanden, hat der Kunde für eine geeignete und transportsichere Verpackung zu sorgen.

(8) Bei Ausübung gesetzlicher Rechte richtet sich ein etwaiger Wertersatz ausschließlich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei Ausübung des freiwilligen Rückgaberechts kann eddi24 eine durch einen über die sachgerechte Erprobung hinausgehenden Gebrauch entstandene Wertminderung bei der Erstattung berücksichtigen.

(9) Für gekaufte Gateways gelten die gesetzlichen Mängelrechte. Gesetzliche Widerrufs-, Rückgabe- und Mängelrechte des Kunden werden durch das freiwillige Rückgaberecht nicht eingeschränkt.

5.2 Mängelrechte bei gekauften Verbrauchserfassungsgeräten

(1) Für gekaufte Verbrauchserfassungsgeräte gemäß Ziffer 2.4.1 gelten die gesetzlichen Mängelrechte, soweit nichts Abweichendes wirksam vereinbart wurde.

- (2) Bei einem berechtigten Mangel stellt eddi24 im Rahmen der Nacherfüllung nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften ein repariertes oder mangelfreies Gerät zur Verfügung.
- (3) Ein Vor-Ort-Montageservice durch eddi24 ist nicht automatisch Bestandteil der Nacherfüllung. Soweit zur gesetzlichen Nacherfüllung Aufwendungen für Ausbau, Einbau oder Anbringen des mangelfreien Gerätes zu übernehmen oder zu erstatten sind, richten sich Umfang und Höhe nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- (4) Beauftragt der Kunde eddi24 ausdrücklich mit Ausbau, Einbau, Anfahrt oder sonstigen Montageleistungen, bedürfen diese einer gesonderten Vereinbarung. Gesetzliche Ansprüche des Kunden auf Übernahme oder Erstattung erforderlicher Nacherfüllungsaufwendungen bleiben hiervon unberührt.
- (5) Keine Mängelansprüche bestehen für Schäden, die insbesondere auf unsachgemäße Behandlung oder Montage, Fremdeingriffe, mutwillige Beschädigung oder sonstige äußere Einwirkungen zurückzuführen sind, soweit eddi24 diese nicht zu vertreten hat.

6. Widerruf

6.1 Widerrufsrecht bei Dienstleistungen und digitalen Inhalten

- (1) Sofern der Kunde Unternehmer im Sinne des § 14 BGB ist, besteht für die Abrechnung online gemäß Ziffer 2.1, die Abrechnung classic gemäß Ziffer 2.2 sowie für die Nutzung der Zählerplattform gemäß Ziffer 2.3 kein Widerrufsrecht.
- (2) Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, gilt Folgendes:
Bei Verträgen über digitale Inhalte, insbesondere Abrechnungen zum Download, erlischt das Widerrufsrecht, wenn
- eddi24 vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Vertragserfüllung beginnt, nachdem der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, und
 - der Kunde seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch diese Zustimmung sein Widerrufsrecht verliert.
- (3) Die ausdrückliche Zustimmung zum Beginn der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist sowie die Bestätigung der Kenntnisnahme über das Erlöschen des Widerrufsrechts erfolgen im Rahmen des Bestellvorgangs durch eine gesonderte Erklärung des Kunden. Die Erklärungen werden im Bestellprozess protokolliert.

6.2 Widerrufsrecht bei Waren

- (1) Für Verträge über den Kauf von Waren, insbesondere Gateways, Verbrauchserfassungsgeräten und sonstiger von eddi24 angebotener Hardware, steht Verbrauchern ein Widerrufsrecht gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zu.
- (2) Einzelheiten zum Widerrufsrecht, insbesondere zu Frist, Ausübung und Folgen des Widerrufs, ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung von eddi24, abrufbar unter www.eddi24.de/widerrufsbelehrung.
- (3) Ergänzende Regelungen zur Rückgabe gekaufter Gateways sowie zum freiwilligen einmonatigen Rückgaberecht ergeben sich aus Ziffer 5.1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- (4) Gesetzliche Widerrufsrechte des Kunden werden durch die Regelungen gemäß Ziffer 5 nicht eingeschränkt.

7. Streitschlichtung

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.

8. Links / Freistellung

Für alle Inhalte, Informationen und Richtigkeit von Daten auf den mit eddi24 verlinkten Seiten sind allein die jeweiligen Anbieter der Sites verantwortlich. Für deren Leistungen gelten allein deren Bedingungen. Außerdem verpflichtet sich der Anbieter keine Daten zu übermitteln, deren Inhalte Rechte Dritter verletzen oder gegen bestehende Gesetze verstoßen. eddi24 wird somit von sämtlichen Ansprüchen durch den Kunden, sowie durch Dritte freigestellt. Sollten im Falle eines Verstoßes trotzdem gegen eddi24 Ansprüche geltend gemacht werden, werden wir alle anfallenden Kosten einer notwendigen Rechtsvertretung (außergerichtlich und auch gerichtlich) dem Anbieter in Rechnung stellen, sowie den (die) entsprechenden Link(s) sofort löschen. Dies gilt nicht, wenn die Rechtsverletzung nicht vom Anbieter zu vertreten ist.

9. Datenschutz, Geheimhaltung und Verstöße

- (1) eddi24 verpflichtet sich die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG-neu), des Digitale-Dienste-Gesetz (DDG) und des Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetzes (TDDDG), sowie die EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) einzuhalten. Sehen Sie hierzu unsere separate Datenschutzerklärung.
- (2) Bei Datenschutzverletzungen und/oder -verstößen seitens des Kunden haftet eddi24 nicht.

(3) In Fällen missbräuchlicher Nutzung, oder bei begründetem Verdacht behält sich eddi24 vor, den Zugang zum Dienstleistungsangebot zu sperren und diesem nachzugehen. Der Kunde ist jederzeit berechtigt die Löschung seiner personenbezogenen Daten zu verlangen.

10. Beanstandungen / Kündigungsrecht

(1) Etwaige Beanstandungen und Beschwerden sind schriftlich an unsere Postadresse eddi24 GmbH, Korbacher Str. 173, 34132 Kassel, oder per E-Mail an info@eddi24.de zu richten.

(2) Soweit für einzelne Leistungen keine feste Vertragslaufzeit oder besondere Kündigungsregelung vereinbart wurde, bedarf die Beendigung der Nutzung keiner gesonderten Kündigung. Für Leistungen mit vereinbarter Vertragslaufzeit, insbesondere Mietverträge oder zeitlich gebundene Plattformleistungen, gelten die jeweils hierfür vereinbarten Laufzeit-, Kündigungs- und Beendigungsregelungen.

11. Schlussbestimmungen

(1) Für den Fall von Änderungen in technischen, rechtlichen oder kommerziellen Rahmenbedingungen zur Nutzung des Internets behält sich eddi24 das Recht vor, jederzeit und ohne Nennung von Gründen die Webseiten, und oder deren Inhalte zu verändern.

(2) eddi24 ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Wirkung für bestehende Vertragsverhältnisse zu ändern, soweit hierfür ein sachlicher Grund besteht, insbesondere aufgrund von Änderungen gesetzlicher Vorschriften, höchstrichterlicher Rechtsprechung, technischer Rahmenbedingungen oder des Leistungsangebots von eddi24, und die Änderung für den Kunden zumutbar ist. Änderungen werden dem Kunden vor ihrem Inkrafttreten in Textform mitgeteilt. Soweit eine ausdrückliche Zustimmung des Kunden zur Änderung erforderlich ist, wird eddi24 diese gesondert einholen. Individuell vereinbarte Vertragsbedingungen, insbesondere zu Vergütung, Vertragslaufzeit, Vertragskaution oder Kaufoption, bleiben hiervon unberührt.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.

(4) Für die Geschäftsbedingungen und sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und eddi24 gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

(5) Sofern der Kunde Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, Kaufmann im Sinne des HGB oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist, finden die Verbraucherschützenden Vorschriften der §§ 312 ff. BGB, insbesondere zu Fernabsatzverträgen und Widerrufsrechten, keine Anwendung.

(6) Kassel ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten, soweit gesetzlich zulässig.