



ConnectPro

Benutzer-Handbuch

Version: 1.10

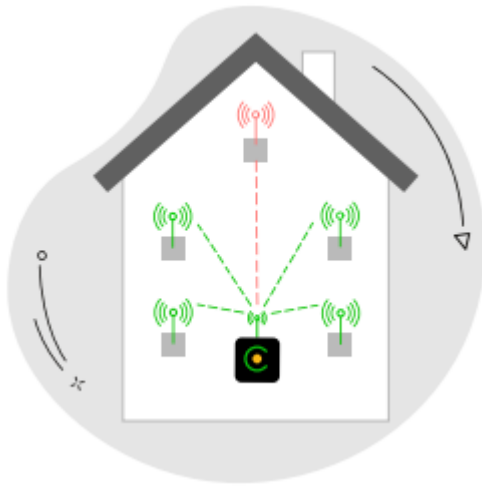


Das Handbuch ist ebenfalls unter folgendem Link zu finden:
<https://www.eddi24.de/hilfe/connectpro-anleitung/>

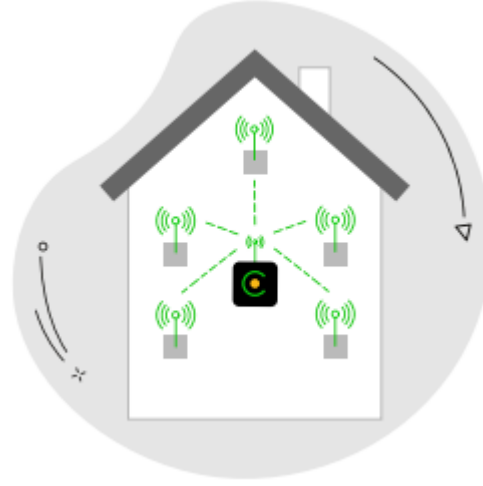
1	Montage des ConnectPro	3
2	Aktivieren des ConnectPro	4
3	Prüfen des Suchergebnisses	7
4	Optimieren des Suchergebnisses	9
5	Verschlüsselte Zähler	10
6	Zuordnen des ConnectPro zur Liegenschaft	12
7	Zuordnen der Zähler zu Wohneinheiten und Räumen	13
8	Markieren der relevanten Zähler	14
9	Nachträgliches Hinzufügen eines neuen Zählers (Austausch)	16
10	Fragen und Antworten (FAQ)	17
10.1	Zähler installieren	17
10.1.1	Was muss ich bei der Installation der Zähler beachten?	17
10.1.2	Was muss ich bei der Konfiguration der Zähler beachten?	17
10.1.3	Warum wird ein Zähler nicht vom ConnectPro empfangen?	17
10.2	ConnectPro	18
10.2.1	Was ist unter den Suchintervallen zu verstehen?	18
10.2.2	Ich habe noch keine Liegenschaft in der Abrechnungsplattform angelegt. Kann ich das ConnectPro trotzdem in Betrieb nehmen?	19
10.2.3	In welchem Frequenzbereich arbeitet das ConnectPro, und welche Zähler sind dafür geeignet?	19
10.3	Zähler verwalten	19
10.3.1	Das Connect ist aufgestellt und aktiviert. Wie kann ich feststellen, ob der Zählerempfang funktioniert?	19
10.3.2	Werden alle meine Zähler empfangen?	19
10.3.3	Was bedeuten die Symbole in der Zählerliste?	20
10.3.4	Wie behandle ich einen Boilerzähler über das ConnectPro?	20
10.3.5	Wie lösche ich fehlerhafte Zählerwerte?	21
10.3.6	Was bedeuteten drei Striche - - - in der Spalte „Zuordnung“?	21
10.3.7	Was bedeuteten drei Sterne *** in der Zählerliste?	22
10.4	Liegenschaft	22
10.4.1	Ich empfangen meine Zähler über das ConnectPro, die Neustände meiner zugehörigen Liegenschaft unter dem Menüpunkt „Verbrauch“ sind aber leer.	22
10.4.2	Ist es sinnvoll, die Zählerwerte sofort nach deren Erhalt in die Abrechnung zu übernehmen?	22

1 Montage des ConnectPro

Positionieren Sie das ConnectPro an einer zentralen Stelle in Ihrer Liegenschaft.



Kein optimaler Empfang



Optimale Position

Hinweis:

Führen Sie die Aktivierung (Kapitel 2) erst durch, wenn Sie das ConnectPro in Ihrer Liegenschaft positioniert haben!

Andernfalls wird das ConnectPro damit beginnen, die Zähler in seiner derzeitigen Umgebung zu suchen und zu übertragen. Diese können zwar später gelöscht werden, erschweren aber die Unterscheidung zu den für Sie relevanten Zählern in Ihrer Liegenschaft.

Tipps:

- Schrauben Sie das ConnectPro noch nicht an der Wand fest, da sich zum Optimieren des Suchergebnisses die Position noch verändern kann (siehe Kapitel 4).
- Achten Sie darauf, das ConnectPro in einem Abstand von mindestens 2 Metern zu ihren Zählern aufzustellen. Stellen Sie keine Gegenstände auf dem Gerät ab.

2 Aktivieren des ConnectPro

Melden Sie sich im Casameta-Portal an.

Geben Sie dazu diesen Link in die Adresszeile Ihres Web-Browsers ein: **portal.casameta.de**

Die Anmeldeseite des Casameta-Portals wird angezeigt.

Bestätigen Sie die Anzeige zum Setzen der Cookies mit „OK“.

Geben Sie dann Ihren Loginnamen und Ihr Passwort ein und drücken Sie auf „Anmelden“.

(Bei der erstmaligen Verwendung wird eine Einführung angeboten. Diese können Sie nach eigener Vorliebe aktivieren oder deaktivieren.)

Wählen Sie nun in der Kopfzeile **Neu → Connect aktivieren** aus:



Geben Sie dann die Seriennummer aus Ihrem Lieferschein ein und wählen Sie im Anschluss „Weiter“:

Der Assistent hilft Ihnen mit wenigen Schritten Ihr Connect in Betrieb zu nehmen.

1 — 2 — 3
Seriennummer — Aktivierungscode — Bestätigung

Connect aktivieren

Schritt 1 - Seriennummer eingeben

Seriennummer

[→ Weiter](#)

Geben Sie zuletzt den Aktivierungscode aus Ihrem Lieferschein ein und wählen Sie erneut „Weiter“:

Der Assistent hilft Ihnen mit wenigen Schritten Ihr Connect in Betrieb zu nehmen.

✓ — 2 — 3
Seriennummer — Aktivierungscode — Bestätigung

Connect aktivieren

Schritt 2 - Aktivierungscode eingeben

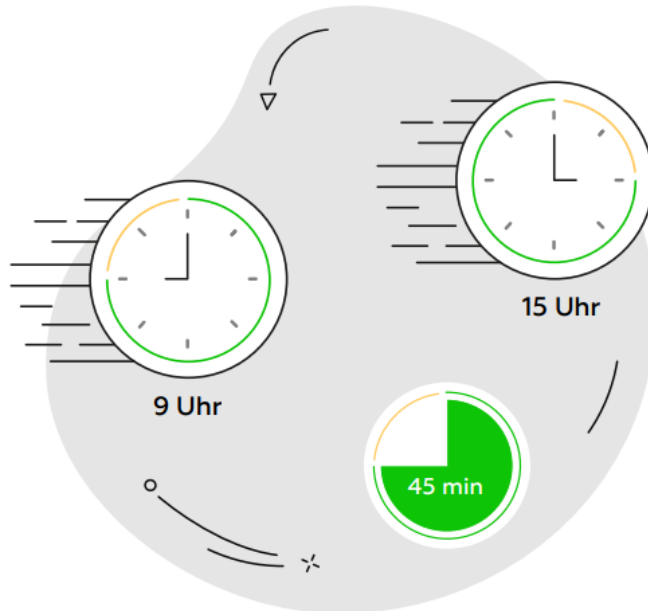
Aktivierungscode

[← Zurück](#) [→ Weiter](#)

Es wird eine Aktivierungsbestätigung angezeigt.

Ihr ConnectPro wird nun je nach Eingabezeit um 9 Uhr oder um 15 Uhr aktiviert und beginnt zur nächsten vollen Stunde mit der Suche, also um 10 Uhr oder um 16 Uhr.

Das erste Suchergebnis liegt ca. 45 Minuten nach Beginn der Suche vor.



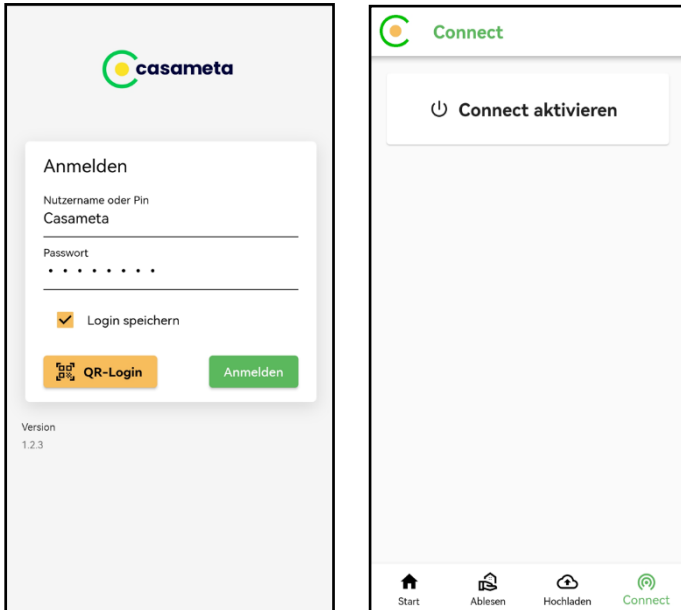
Suchintervalle:

Die Suche wird nach dem ersten positiven Suchergebnis um 0 / 6 / 12 / 18 Uhr am gleichen bzw. folgenden Tag für maximal 3 Tage wiederholt. Nach 3 Tagen wird um 9 / 15 Uhr gesucht, nach weiteren 3 Tagen jeweils um 12 Uhr, nach einer weiteren Woche einmal pro Woche, und nach zwei weiteren Wochen einmal im Monat am 1. jeden Monats.

Weitere Informationen finden Sie in Kapitel 10.2.1.

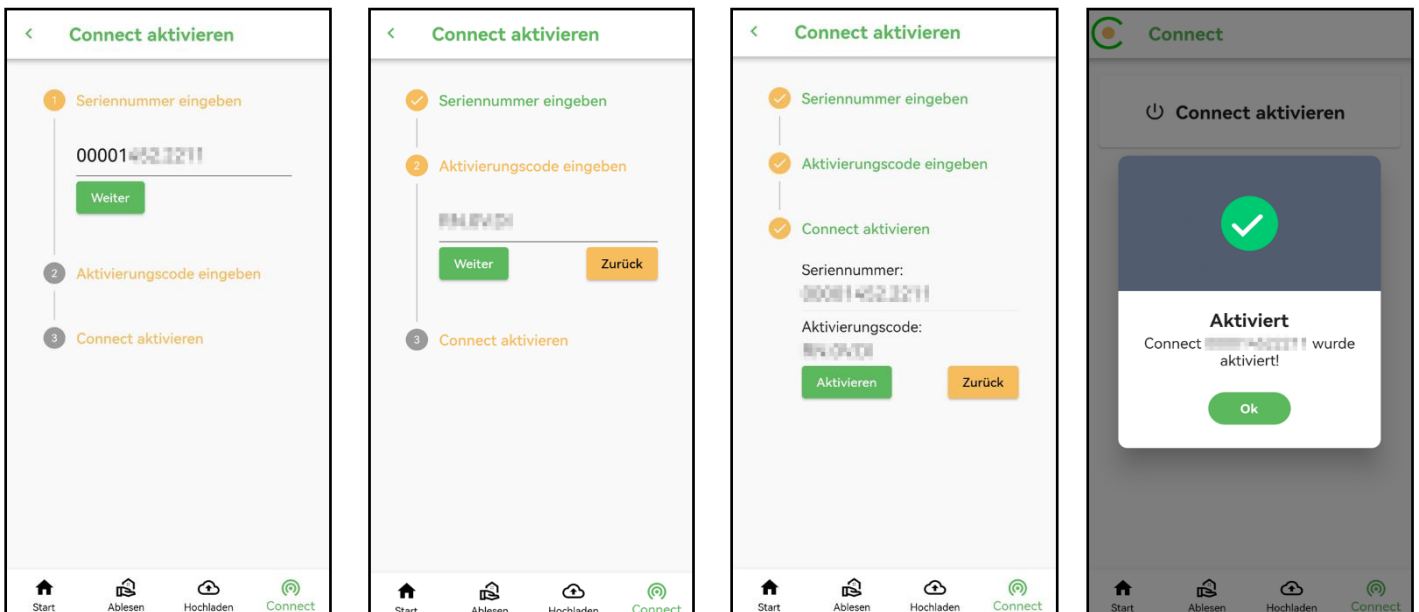
Alternative Möglichkeit: Aktivieren des ConnectPro über die Casameta App

Laden Sie die Casameta-App herunter und geben Sie Ihren Loginnamen und Ihr Passwort ein.



Wählen Sie rechts unten in der Navigationsleiste den Menüpunkt „Connect“ aus und drücken Sie auf „Connect aktivieren“.

Geben Sie nun die Seriennummer aus Ihrem Lieferschein ein und wählen Sie „Weiter“.
Geben Sie dann den Aktivierungscode aus Ihrem Lieferschein ein und wählen Sie erneut „Weiter“.
Drücken Sie zuletzt auf „Aktivieren“. Damit schließen Sie den Aktivierungsvorgang ab.



3 Prüfen des Suchergebnisses

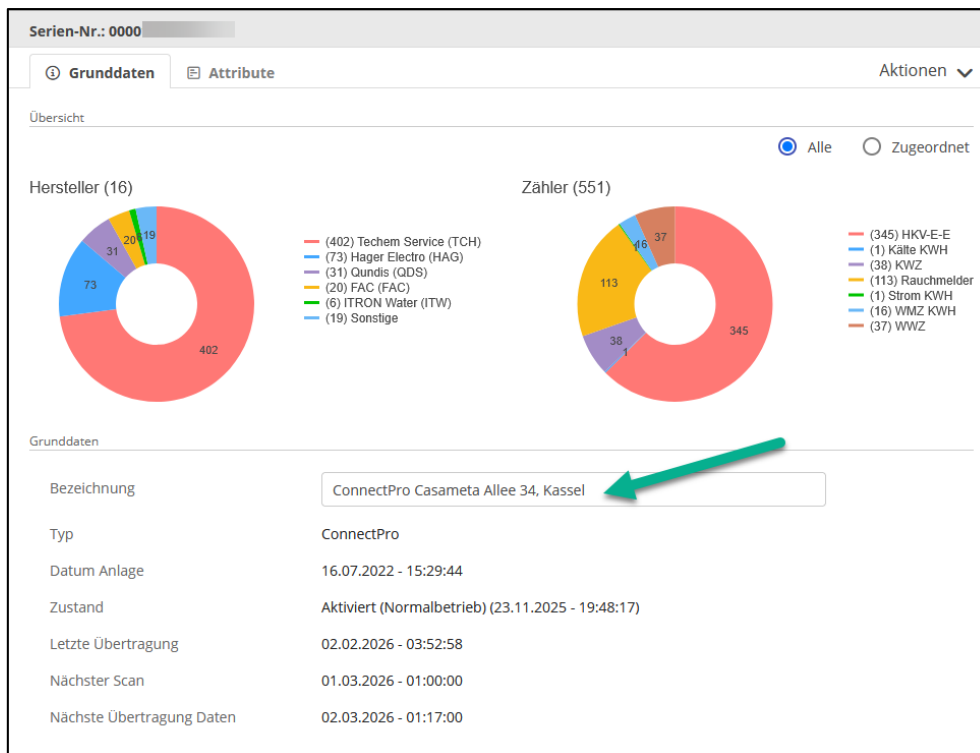
Nach der ersten Übertragung prüfen Sie alle Zähler auf Vollständigkeit und Empfangsstärke.

Melden Sie sich hierzu im Casameta-Portal an, wie in Kapitel 2 beschrieben.

Wählen Sie dann links im Hauptmenü den Menüpunkt „Connect“ aus. Ihr neu aktiviertes ConnectPro wird in der Liste angezeigt. Wählen Sie dieses aus.

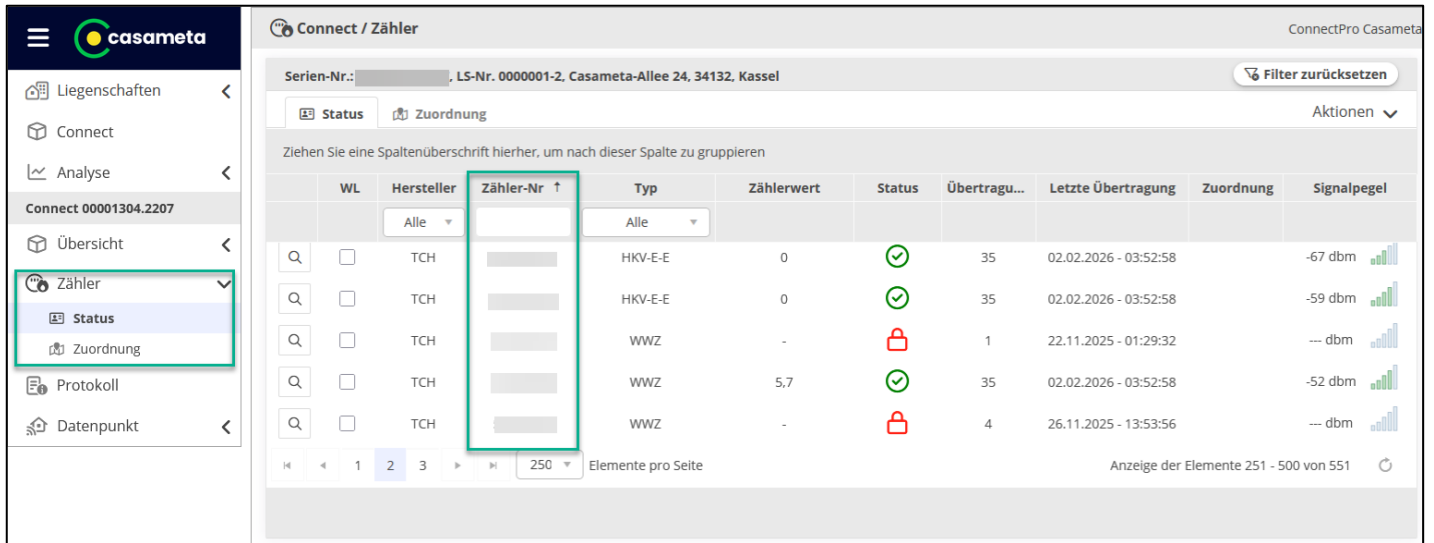
Hardware Nr.	Serial Nr.	Typ	Zustand	Letzte Übertragung	LS-Nr.	Bezeichnung
		Alle	Alle			
			Aktiviert (Normalbetrieb)		0000001-2	
			Aktiviert (Normalbetrieb)	24.05.2023 - 10:38	0000001-2	
AS061	36D 0000	Pro	Aktiviert (Normalbetrieb)	02.02.2026 - 03:52	0000001-2	ConnectPro Casameta Allee 34, Kassel

Nun wird eine Übersicht über das ConnectPro und die gefundenen Zähler geöffnet.



An dieser Stelle können Sie eine Bezeichnung für Ihr ConnectPro eingeben, wie z.B. die Adresse der Liegenschaft, in der das ConnectPro aufgestellt ist. Speichern Sie die Eingabe mit der Schaltfläche „Speichern“.

Wählen Sie im Anschluss im linken Menü den Punkt "Zähler" aus und öffnen Sie den Reiter "Status". Die Liste der ermittelten Zähler und/oder Rauchmelder wird dort angezeigt. Die Zähler sind nach Seriennummer (Zähler-Nr.) sortiert. Eine beispielhafte Anzeige könnte sein:



WL	Hersteller	Zähler-Nr.	Typ	Zählerwert	Status	Übertragu...	Letzte Übertragung	Zuordnung	Signalpegel
☐	TCH		HKV-E-E	0	✓	35	02.02.2026 - 03:52:58		-67 dbm
☐	TCH		HKV-E-E	0	✓	35	02.02.2026 - 03:52:58		-59 dbm
☐	TCH		WWZ	-	🔒	1	22.11.2025 - 01:29:32		--- dbm
☐	TCH		WWZ	5,7	✓	35	02.02.2026 - 03:52:58		-52 dbm
☐	TCH		WWZ	-	🔒	4	26.11.2025 - 13:53:56		--- dbm

Prüfen Sie nun anhand der Seriennummern, ob alle Zähler vorhanden sind. Wenn Sie keine Montageliste besitzen, fertigen Sie eine Liste von allen Zählern z.B. durch Begehung der Liegenschaft an.

Hinweise:

- Die ermittelten Zähler können unvollständig sein, wenn Zähler sich zu weit vom ConnectPro entfernt befinden oder die Zeit zur Suche noch nicht ausreichend lang war.
- Es kann sein, dass Zähler empfangen werden, die nicht zu Ihrer Liegenschaft gehören, sondern in der Nachbarschaft eingebaut sind. Sie können diese später aus der Liste entfernen (siehe Kapitel 8).
- Für alle protokollierten Zeiten gilt die Sommerzeit.

4 Optimieren des Suchergebnisses

Nach der ersten Übertragung aller erreichbaren Geräte ist es möglich, dass einige Zähler oder Rauchmelder mit einer geringen Signalstärke oder gar nicht empfangen werden. Hier kann es notwendig sein, eine Optimierung vorzunehmen.

Um einen Anhaltspunkt zu bekommen, wie gut das ConnectPro innerhalb der Liegenschaft positioniert ist, sortieren Sie die Liste der Zähler nach der Spalte „Signalpegel“, indem Sie die Spaltenüberschrift auswählen.

Serien-Nr.: 0000 LS-Nr. 0000001-2, Casameta-Allee 24, 34132, Kassel Filter zurücksetzen

Status Zuordnung Aktionen

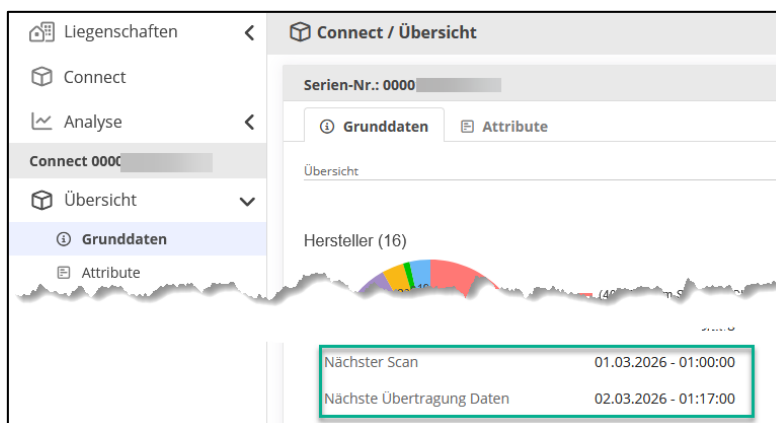
Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren

	WL	Hersteller	Zähler-Nr	Typ	Zählerwert	Status	Übertragungen	Letzte Übertragung	Zuordnung	Signalpegel ↑
		Alle		Alle						
	☐	TCH		HKV-E-E	96		35	02.02.2026 - 03:52:58		-84 dbm
	☐	TCH		HKV-E-E	742		35	02.02.2026 - 03:52:58		-84 dbm
	☐	TCH		HKV-E-E	67		35	02.02.2026 - 03:52:58		-77 dbm
	☐	TCH		HKV-E-E	-		30	02.02.2026 - 03:52:58		-77 dbm
	☐	ITW		WMZ KWH	48600		35	02.02.2026 - 03:52:58		-75 dbm

Zu Beginn der Liste wird nun der am schlechtesten empfangene Zähler angezeigt (großer negativer Wert). Am Ende der Liste wird der am besten empfangene Zähler angezeigt (kleiner negativer Wert).

Fehlen Zähler oder werden mehr Zähler schlecht als gut empfangen, positionieren Sie das ConnectPro in der Liegenschaft näher zu den Zählern, die schlecht empfangen wurden. Nehmen Sie dabei immer nur kleine Veränderungen vor (z.B. einen Raum wechseln oder ggf. die Etage).

Warten Sie dann das nächste Suchintervall ab. Dieses wird in den Grunddaten angezeigt:



Prüfen Sie nach der Suche erneut die Liste, um zu sehen, ob sich die Empfangsqualität der Zähler verbessert hat. Wiederholen Sie diesen Vorgang so oft wie nötig, bis alle Zähler zufriedenstellend empfangen werden.

Hinweis: falls die Suchintervalle bereits zu weit auseinander liegen, weil die Aktivierung länger zurück liegt, kontaktieren Sie unseren Support (siehe auch Abschnitt „Suchintervalle“ am Ende von Kapitel 2).

5 Verschlüsselte Zähler

Sind Zähler verschlüsselt, so wird dies in der Übersicht mit einem Schloss symbolisiert:

Serien-Nr.: 00000000000000000000 LS-Nr. 0000001-2, Casameta-Allee 24, 34132, Kassel
Filter zurücksetzen

Status
Zuordnung
Aktionen

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren

	WL	Hersteller	Zähler-Nr. ↑	Typ	Zählerwert	Status	Übertragu...	Letzte Übertragung	Zuordnung	Signalpegel
		Alle		Alle						
Q	☐	ITW		WMZ KWH	48600		35	02.02.2026 - 03:52:58		-75 dbm
Q	☐	ZRI		KWZ	-		25	02.01.2026 - 02:34:53		-69 dbm

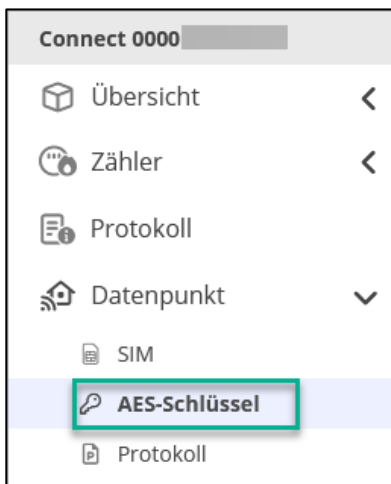
Ihr Lieferant ist verpflichtet, Ihnen einen digitalen Schlüssel für den verschlüsselten Zähler auszuhändigen. Idealerweise erfolgt dies digital über eine Datei; es kann aber auch ein Ausdruck auf einem Lieferschein sein.

Ein Schlüssel hat immer folgende Form:

00-11-22-33-44-55-66-77-88-99-AA-BB-CC-DD-EE-FF

Die Bindestriche sind nicht relevant und dienen nur zur besseren Darstellung. Ein Schlüssel besteht immer aus 32 Zeichen, wobei jedes Zeichen eine Zahl (0-9) oder ein Buchstabe (A-F oder a-f) sein kann.

Um einen Zähler zu entschlüsseln, wechseln Sie in die Ansicht „AES-Schlüssel“ unter dem Menüpunkt „Datenpunkt“:



Geben Sie nun einen Schlüssel manuell ein und wählen Sie „Schlüssel hinzufügen“:

Serien-Nr. 00001304.2207,

SIM
AES-Schlüssel
Protokoll

Datei ziehen und ablegen
oder Computer durchsuchen

Unterstütztes Dateiformat: .txt Files

7E4492FA44577E

Schlüssel hinzufügen

Oder ziehen Sie eine Textdatei mit allen benötigten Schlüsseln in das blau markierte Feld, bzw. durchsuchen sie Ihren Computer nach der Textdatei:

Serien-Nr. 00001304.2207,

SIM
AES-Schlüssel
Protokoll

Datei ziehen und ablegen
oder Computer durchsuchen

Unterstütztes Dateiformat: .txt Files

Die Schlüssel werden beim nächsten Suchvorgang gegen die gefundenen Zähler geprüft, ob diese jeweils passen. Wenn ein Schlüssel passt, wird dieser in der Liste mit einem grünen Haken angezeigt:

Serien-Nr. 00001304.2207,

SIM
AES-Schlüssel
Protokoll

US:

Suchen

Schlüssel-Liste
Zusammenfassung

	AES-Schlüssel	Zähler gefunden
	AABBCC7881304	
	4BACA51ED2D04	
	6F868B0A2FE31	

In der Zählerliste werden diese Zähler dann als entschlüsselt angezeigt und die entsprechenden Zählerwerte stehen zur Verfügung.

6 Zuordnen des ConnectPro zur Liegenschaft

Voraussetzung für die Zuordnung ist die Existenz einer bereits angelegten Liegenschaft.

Ihre Liegenschaften werden Ihnen direkt nach der Anmeldung im Casameta-Portal angezeigt:


Liegenschaften


Übersicht

Liste

Karte

Verwalter

☐
 Folge-Abrechnungszeitraum einstellen

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren

Ls-Nr. ↓	Straße	PLZ	Ort	Von	Bis	Letzte HK 	Letzte NK 
0000001-2	Casameta-Allee 24	34132	Kassel	01.01.2024	31.12.2024	27.10.2025	27.10.2025

⏮

⏪

1

⏩

⏭

20

▼

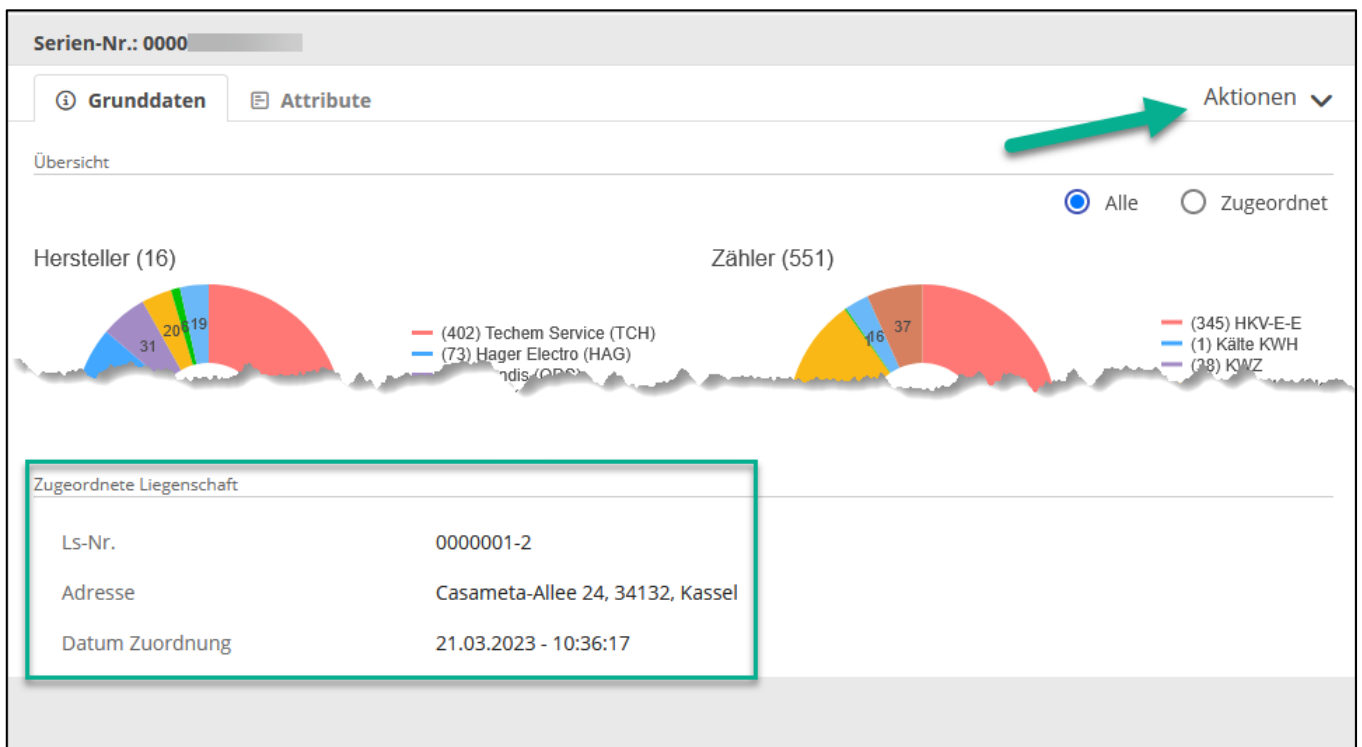
Elemente pro Seite

Anzeige der Elemente 1 - 1 von 1
 

Öffnen Sie, wie in Kapitel 3 beschrieben, die Grunddaten Ihres ConnectPro.

Wählen Sie im Aktionsmenü rechts oben „Zuordnung zur Liegenschaft“ aus. Selektieren Sie eine Liegenschaft und wählen Sie „Zuordnen“.

Ihr ConnectPro ist nun der Liegenschaft zugeordnet. Sie sehen die Zuordnung ganz unten auf der Seite:



7 Zuordnen der Zähler zu Wohneinheiten und Räumen

Nun können Sie die Zähler den einzelnen Wohneinheiten zuordnen. Öffnen Sie den Menüpunkt "Zähler" und wechseln Sie in den Reiter "Zuordnung."

(Hinweis: Die in Kapitel 6 beschriebene Zuordnung zur Liegenschaft muss zuerst durchgeführt werden. Andernfalls wird im Zählerbereich der Reiter „Zuordnung“ nicht angeboten.)

Serien-Nr.: 000C, LS-Nr. 0000001-2, Casameta-Allee 24, 34132, Kassel
Auto Speichern

Status
Zuordnung
Aktionen

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren

	WL	Zähler-Nr ↑	Typ	Ziel	Raum	Einbaudatum	Hinweis
			KWZ	EG - Nr. 1	Dusche	01.01.2026	
			KWZ	OG - Nr. 2	Badezimmer	01.01.2026	
			KWZ	OG - Nr. 2	Dusche	01.01.2026	
			KWZ				

1 2 3
250 Elemente pro Seite
Anzeige der Elemente 251 - 500 von 551

Verwerfen
Speichern

Unter „Ziel“ wählen Sie die Wohneinheit aus, in welcher der Zähler verbaut ist. Unter „Raum“ können Sie optional den genauen Einbauort spezifizieren. Schließlich geben Sie noch unter „Einbaudatum“ das Einbaudatum des Zählers ein und wählen dann unten rechts „Speichern“ aus.

Zugeordnete Zähler erscheinen nun im Liegenschaftsbereich in der jeweiligen Wohneinheit.

8 Markieren der relevanten Zähler

Das ConnectPro hat eine hohe Empfangsleistung und empfängt daher unter Umständen mehr Zähler, als in Ihrer Liegenschaft eingebaut sind.

Wenn nach den vorangegangenen Kapiteln alle zugeordneten Zähler (siehe Kapitel 7) erfolgreich empfangen werden, sollten Sie diese als „relevant“ markieren, so dass das ConnectPro nur noch diese Zähler empfängt. Damit sparen Sie Strom und Datenvolumen.

Es gibt zwei verschiedene Methoden, um die Zähler zu markieren.

Methode 1:

Öffnen Sie die Ansicht „Zähler / Status“, wie in Kapitel 3 beschrieben, und markieren Sie Ihre eigenen Zähler, indem Sie diese in der Spalte „WL“ anhaken. WL steht für Whitelist oder auch „relevante Liste“.

Serien-Nr.: 0000, LS-Nr. 0000001-2, Casameta-Allee 24, 34132, Kassel
 Filter zurücksetzen

Status Zuordnung
Aktionen ▼

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren

	WL	Hersteller	Zähler-Nr. ↑	Typ	Zählerwert	Status	Übert...	Letzte Übertragung	Zuor...	Signalpegel
	Alle ▼			Alle ▼						
	☒	TCH		HKV-E-E	478		35	02.02.2026 - 03:52:58		-73 dbm
	☒	TCH		HKV-E-E	67		35	02.02.2026 - 03:52:58		-77 dbm
	☒	TCH		HKV-E-E	90		35	02.02.2026 - 03:52:58		-53 dbm
	☐	TCH		HKV-E-E	46		35	02.02.2026 - 03:52:58		-67 dbm
	☐	TCH		HKV-E-E	68		35	02.02.2026 - 03:52:58		-51 dbm

1 2 3 250 Elemente pro Seite
 Anzeige der Elemente 1 - 250 von 551

× Änderungen verwerfen
Whitelist speichern

Wählen Sie im Anschluss „Whitelist speichern“.

Ab dem nächsten Scan werden nur noch Daten der Zähler, die mit einem grünen Hintergrund markiert sind, übertragen.

Methode 2:

Wenn Sie alle Zähler den Wohnungen bzw. der Liegenschaft zugeordnet haben, können Sie über das Aktionsmenü „Alle zugeordneten Zähler in Whitelist (WL) markieren“ diese automatisch markieren:

Serien-Nr.: 0000, LS-Nr. 0000001-2, Casameta-Allee 24, 34132, Kassel
 Filter zurücksetzen

Status Zuordnung

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren

	WL	Hersteller	Zähler-Nr	Typ	Zählerwert	Status	Übertragung...				
	Alle			Alle							
Q	✓	QDS		WMZ KWH	2773,3	!	576	02.02.2026 - 03:52:58	OG - Nr. 2 [FL]	-60 dbm	
Q	✓	QDS		KWZ	0,064	✓	610	02.02.2026 - 03:52:58	OG - Nr. 2 [DU]	-64 dbm	
Q	✓	QDS		WWZ	16,1	✓	563	02.02.2026 - 03:52:58	OG - Nr. 2 [DU]	-61 dbm	
Q	✓	QDS		KWZ	1,133	✓	1376	02.02.2026 - 03:52:58	EG - Nr. 1 [BD]	-51 dbm	
Q	✓	SON		Rauchmelder	0	!	25	02.02.2026 - 03:52:58	EG - Nr. 1 [AZ]	-65 dbm	
Q	✓	WGP		KWZ	16	!	168	02.01.2026 - 02:34:53	EG - Nr. 1 [AB]	-54 dbm	

1 2 3 250 Elemente pro Seite Anzeige der Elemente 1 - 250 von 551

Änderungen verwerfen Whitelist speichern

Wählen Sie im Anschluss „Whitelist speichern“.

Ab dem nächsten Scan werden nur noch Daten der Zähler, die mit einem grünen Hintergrund markiert sind, übertragen.

Tipp:

Sie können optional alle nicht relevanten Zähler über das Aktionsmenü „Nicht relevante Zähler löschen“ entfernen:

Serien-Nr.: 0000, LS-Nr. 0000001-2, Casameta-Allee 24, 34132, Kassel
 Filter zurücksetzen

Status Zuordnung

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren

	WL	Hersteller	Zähler-Nr	Typ	Zählerwert	Status	Übertragung...				
	Alle			Alle							
Q	✓	QDS		WWZ	16,1	✓	563	02.02.2026 - 03:52:58	OG - Nr. 2 [DU]	-61 dbm	
Q	✓	QDS		KWZ	1,133	✓	1376	02.02.2026 - 03:52:58	EG - Nr. 1 [BD]	-51 dbm	
Q	✓	SON		Rauchmelder	0	!	25	02.02.2026 - 03:52:58	EG - Nr. 1 [AZ]	-65 dbm	
Q	✓	WGP		KWZ	16	!	168	02.01.2026 - 02:34:53	EG - Nr. 1 [AB]	-54 dbm	
***		FMT		WMZ KWH	***	***	***	***	***	-53 dbm	
***		QDS		WMZ KWH	***	***	***	***	***	-51 dbm	
***		QDS		HKV-E-E	***	***	***	***	***	-68 dbm	

Relevante Zähler sind solche, die in der Whitelist (WL) markiert oder einer Wohnung/Liegenschaft zugeordnet sind. Somit werden hier alle Zähler außerhalb der Whitelist, die gleichzeitig nicht einer Wohnung/Liegenschaft zugeordnet sind, aus der Ansicht gelöscht.

9 Nachträgliches Hinzufügen eines neuen Zählers (Austausch)

Fall 1: ohne Whitelist

Wenn Sie keine Whitelist angelegt haben (siehe Kapitel 8), so müssen Sie lediglich abwarten, bis die nächste Übertragung stattgefunden hat (siehe Kapitel 4).

Der Zähler wird dann automatisch in der Zählerliste angezeigt.

Sie können im Anschluss die Zuordnung zu der Wohnung vornehmen (siehe Kapitel 7).

Fall 2: mit Whitelist

Falls Sie eine Whitelist angelegt haben (siehe Kapitel 8), so müssen Sie diese zunächst entfernen. Solange die Whitelist besteht, ist das ConnectPro darauf eingestellt, nicht bekannte Zähler zu ignorieren.

Wählen Sie dazu im Aktionsmenü den Punkt „Whitelist (WL) entfernen“.

Serien-Nr.: 0000 LS-Nr. 0000001-2, Casameta-Allee 24, 34132, Kassel										Filter zurücksetzen
Status		Zuordnung								Aktionen
Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren										
	WL	Hersteller	Zähler-Nr	Typ	Zählerwert	Status	Übertragungen	Letzte Übertragung		
		Alle		Alle						
☐	☒	QDS		WMZ KWH	2773.3	!	576	02.02.2026 - 03:52:58	OG - Nr. 2 [FL]	-60 dbm
☐	☒	QDS		KWZ	0,064	✓	610	02.02.2026 - 03:52:58	OG - Nr. 2 [DU]	-64 dbm
☐	☒	QDS		WWZ	16,1	✓	563	02.02.2026 - 03:52:58	OG - Nr. 2 [DU]	-61 dbm
☐	☒	QDS		KWZ	1,133	✓	1376	02.02.2026 - 03:52:58	EG - Nr. 1 [BD]	-51 dbm
☐	☒	SON		Rauchmelder	0	!	25	02.02.2026 - 03:52:58	EG - Nr. 1 [AZ]	-65 dbm
☐	☒	WGP		KWZ	16	!	168	02.01.2026 - 02:34:53	EG - Nr. 1 [AB]	-54 dbm

Nun müssen Sie lediglich abwarten, bis die nächste Übertragung stattgefunden hat (siehe Kapitel 4).

Der Zähler wird dann automatisch in der Zählerliste angezeigt.

Sie können im Anschluss die Zuordnung zu der Wohnung vornehmen (siehe Kapitel 7).

Nachdem der neue Zähler hinzugefügt wurde, können Sie die Whitelist wieder setzen.

10 Fragen und Antworten (FAQ)

10.1 Zähler installieren

10.1.1 Was muss ich bei der Installation der Zähler beachten?

- Metallisches Material direkt über dem Gehäuse sowie die Installation der Zähler zwischen oder hinter Rohrleitungen sind zu vermeiden.
- Die Übertragungsqualität (Reichweite, Telegrammverarbeitung) der Zähler kann durch Geräte / Einrichtungen mit elektromagnetischer Abstrahlung wie z.B. Telefone (besonders LTE-Mobilfunkstandard), WLAN-Router, Babyfone, Funkfernbedienungen, Elektromotoren sowie noch nicht abgetrocknete Stahlbetonwände beeinflusst werden.
- Die Bausubstanz des Gebäudes kann die Übertragungsreichweite stark beeinflussen. Bei Montage in Einbaukästen sind diese mit nicht metallischen Abdeckungen / Türen auszustatten.

10.1.2 Was muss ich bei der Konfiguration der Zähler beachten?

Folgende Parameter müssen bei dem Zähler eingestellt sein:

- Sendefrequenz: 868 MHz,
- Betriebsmodus: OMS Telegramm Typ C1 oder T1 (kurzes Telegramm),
- Sendezeit: Mo – So & 0 -24 Uhr,
- Sendeintervall: mindestens 120 Sekunden,
- Verschlüsselung: unverschlüsselt oder Einzelschlüssel (AES 128).

10.1.3 Warum wird ein Zähler nicht vom ConnectPro empfangen?

Gründe hierfür sind:

- Sendefrequenz: 434 MHz,
- Betriebsmodus: Walk-By Telegramm (langes Telegramm),
- Verschlüsselung: Hersteller Master-Schlüssel,
- Funkmodul nicht eingeschaltet.

Bitte beachten Sie, dass Zähler häufig im Werkszustand in den Handel gegeben und auch so verbaut werden. Regelhaft sind diese Zähler im Sende-Modus „Walk-By“ eingestellt und/oder nur über den herstellenseitigen Master-Schlüssel verschlüsselt. Damit ist nur das manuelle Auslesen über ein Walk-By-Gerät des jeweiligen Herstellers möglich, jedoch nicht die automatische Auslesung über das ConnectPro.

Der Lieferant ist in der Lage die entsprechende Software/Hardware des Herstellers zu nutzen, um die Zähler entsprechend den Vorgaben unter 10.1.2 zu konfigurieren.

Sendet ein Zähler auf 434 MHz, ist die Übertragung durch Casameta ConnectX möglich.

Sofern ein Zähler nach dem 01.12.22 eingebaut und verschlüsselt ist, muss der Einzelschlüssel vom Anbieter mitgeliefert werden. Dieser ist gemäß der neuen Heizkostenverordnung 2021 dazu aufgefordert, Interoperabilität (hier: Kombination verschiedener Hersteller von Zähler und Gateway) zu gewährleisten:

„(5) Ab dem 1. Dezember 2022 dürfen nur noch solche fernauslesbaren Ausstattungen zur Verbrauchserfassung installiert werden, die einschließlich ihrer Schnittstellen mit den Ausstattungen gleicher Art anderer Hersteller interoperabel sind und dabei den Stand der Technik einhalten. Die Interoperabilität ist in der Weise zu gewährleisten, dass im Fall der Übernahme der Ablesung durch eine andere Person diese die Ausstattungen zur Verbrauchserfassung selbst fernablesen kann. Das Schlüsselmaterial der fernablesbaren Ausstattungen zur Verbrauchserfassung ist dem Gebäudeeigentümer kostenfrei zur Verfügung zu stellen.“

Quelle: www.gesetze-im-internet.de/heizkostenv/HeizkostenV.pdf

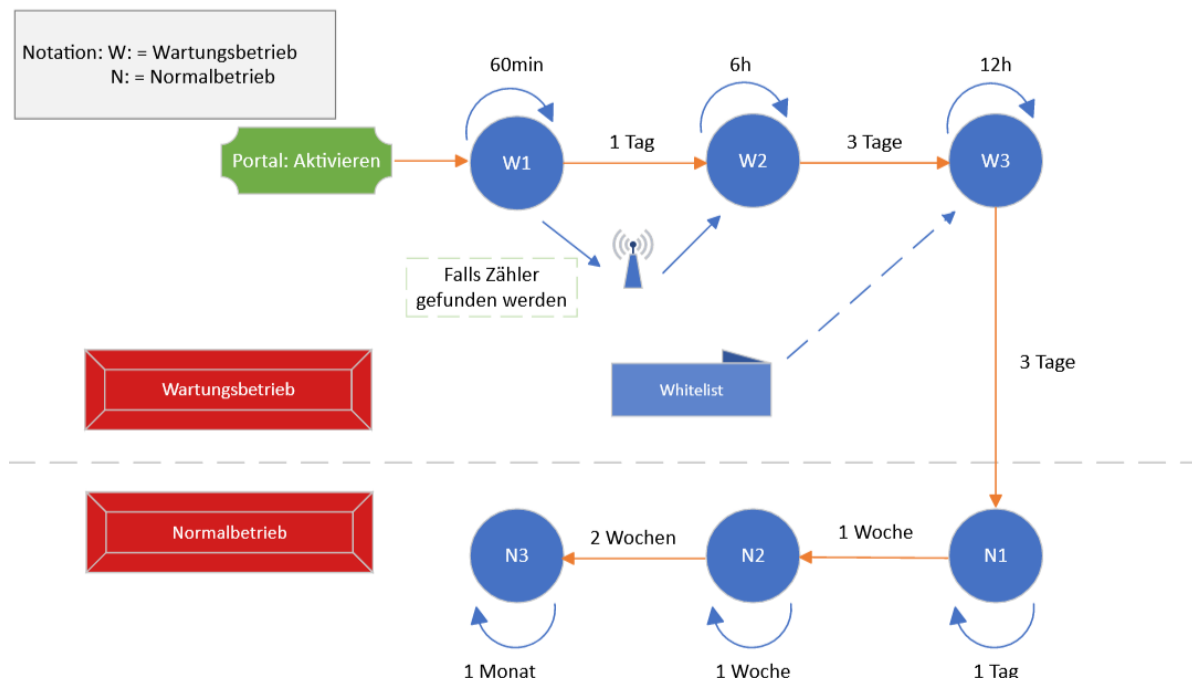
10.2 ConnectPro

10.2.1 Was ist unter den Suchintervallen zu verstehen?

Das Suchintervall definiert die Uhrzeiten, an dem das ConnectPro den Standby-Modus verlässt und mit dem Scanvorgang (Empfang der Funkzähler) beginnt. Nach Abschluss dieses Vorgangs begibt sich das ConnectPro - je nach Zustand - in den nächsten Sendemodus, in welchem die Zählerdaten an Sie weitergeleitet werden (siehe Tabelle, Abbildung).

Neben dem ConnectPro besitzt auch jeder Funkzähler ein individuelles Sendeverhalten. Viele Funkzähler sind von Werk aus so programmiert, dass diese zunächst nur Walk-By-Telegramme versenden. Damit die von Ihnen verwendeten Zähler mit dem ConnectPro harmonisieren, empfehlen wir Ihnen jeden Zähler im C1 oder T1 Modus zu betreiben. Im C1 und T1 Modus werden OMS "Open Metering System" Telegramme versendet, die mit dem ConnectPro kompatibel sind. Lesen Sie hierzu Abschnitt 10.1.2.

Zustand	Suchintervall	
Wartung / Normal	Scanintervall	Sendintervall
Wartungsbetrieb 1	00:00 Uhr - 24:00 Uhr, jede Stunde	00:30 Uhr - 23:30 Uhr, jede Stunde
Wartungsbetrieb 2	00:00 Uhr - 24:00 Uhr, alle 6 Stunden	00:30 Uhr - 23:30 Uhr, alle 6 Stunden
Wartungsbetrieb 3	00:00 Uhr - 12:00 Uhr, alle 12 Stunden	00:30 Uhr - 12:30 Uhr, alle 12 Stunden
Normalbetrieb 1	Ca. 12:00 Uhr, 1 x täglich	00:00 Uhr - 12:00 Uhr, alle 12 Stunden
Normalbetrieb 2	00:00 Uhr - 24:00 Uhr, 1 x die Woche	00:00 Uhr - 12:00 Uhr, alle 12 Stunden jeden Montag
Normalbetrieb 3	00:00 Uhr - 24:00 Uhr, 1 x zum 1. jeden Monats	00:00 Uhr - 12:00 Uhr, alle 12 Stunden zum 2. jeden Monats



10.2.2 Ich habe noch keine Liegenschaft in der Abrechnungsplattform angelegt. Kann ich das ConnectPro trotzdem in Betrieb nehmen?

Ja, das ConnectPro arbeitet völlig unabhängig von den Liegenschaften der Abrechnungsplattform. Es empfängt einfach alle in Reichweite befindlichen Zähler und stellt Ihnen diese und die zugehörigen Zählerwerte in Form von Datum-Wert-Paaren in Casameta zur Verfügung. Sie können zu jedem beliebigen Zeitpunkt die zugehörige Liegenschaft in Casameta anlegen und mit den von einem Connect empfangenen Zählern in Verbindung bringen. Lesen Sie hierzu Kapitel 6 und 7.

10.2.3 In welchem Frequenzbereich arbeitet das ConnectPro, und welche Zähler sind dafür geeignet?

Das ConnectPro empfängt Zähler nach dem Wireless M-Bus-Standard auf der Frequenz 868 MHz im C1- oder T1-Modus. Die Technischen Daten der Zähler sind in den jeweiligen Datenblättern einzusehen. Lesen Sie hierzu Kapitel 10.1.2.

10.3 Zähler verwalten

10.3.1 Das Connect ist aufgestellt und aktiviert. Wie kann ich feststellen, ob der Zählerempfang funktioniert?

Wählen Sie in Casameta Ihr zugehöriges Connect aus und gehen Sie auf den Menüpunkt „Connect / Zähler“. Dort sehen Sie alle Zähler, die Ihr Connect aktuell empfängt. Neben den Zählern Ihrer Liegenschaft können auch Zähler aus benachbarten Häusern empfangen werden.

Wenn Sie gar keine Zähler sehen, dann ist wahrscheinlich von der Aktivierung des Connect bis zum gegenwärtigen Zeitpunkt noch nicht genug Zeit vergangen. Warten Sie in diesem Fall einfach bis zum nächsten Tag. Wenn dann immer noch keine Zähler empfangen werden, sind diese möglicherweise nicht korrekt konfiguriert. Lesen Sie hierzu Abschnitt 10.1.2.

10.3.2 Werden alle meine Zähler empfangen?

Um zu überprüfen, ob alle Zähler empfangen werden, sortieren Sie nach der Spalte „Zuordnung“ und scrollen dann in der Liste von oben nach unten, ob alle Zähler in dem letzten Scan enthalten waren.

Serien-Nr.: 0000
LS-Nr. 0000001-2, Casameta-Allee 24, 34132, Kassel
Filter zurücksetzen

Status
Zuordnung
Aktionen

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren

	WL	Hersteller	Zähler-Nr	Typ	Zählerwert	Status	Übertragungen	Letzte Übertragung	Zuordnung ↓	Signalpegel
		Alle		Alle						
☐	☐	QDS		WMZ KWH	2773,3	!	576	02.02.2026 - 03:52:58	OG - Nr. 2 [FL]	-60 dbm
☐	☐	QDS		KWZ	0,064	✓	610	02.02.2026 - 03:52:58	OG - Nr. 2 [DU]	-64 dbm
☐	☐	QDS		WWZ	16,1	✓	563	02.02.2026 - 03:52:58	OG - Nr. 2 [DU]	-61 dbm
☐	☐	QDS		KWZ	1,133	✓	1376	02.02.2026 - 03:52:58	EG - Nr. 1 [BD]	-51 dbm
☐	☐	SON		Rauchmelder	0	!	25	02.02.2026 - 03:52:58	EG - Nr. 1 [AZ]	-65 dbm
☐	☐	WGP		KWZ	16	!	168	02.01.2026 - 02:34:53	EG - Nr. 1 [AB]	-54 dbm

Liegt die Übertragung eines Zählers mehr als zwei Monate zurück, ist dieser möglicherweise nicht korrekt konfiguriert. Lesen Sie hierzu Abschnitt 10.1.2.

10.3.3 Was bedeuten die Symbole in der Zählerliste?

	Status OK + entschlüsselt
	Status OK (Zähler ist unverschlüsselt)
	Status entschlüsselt + Fehler
	Zähler ist verschlüsselt
	Status Fehler (Weitere Infos über Detailansicht)
	Fehlerhaftes Telegramm/Walk-By
	Daten können nicht gelesen werden

10.3.4 Wie behandle ich einen Boilerzähler über das ConnectPro?

Ordnen Sie den vom ConnectPro empfangenen Kaltwasserzähler/Warmwasserzähler zunächst der Liegenschaft zu:

Serien-Nr.: 00001304.2207, LS-Nr. 0000001-2, Casameta-Allee 24, 34123, Kassel

Status

Zuordnung

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren

	WL	Zähler-Nr	Typ	Ziel ↓	Raum	Einbaudatum
Q		12644787	WWZ	Liegenschaft	[HR] Heizraum	01.11.2023
Q		15110152	WMZ KWH	Liegenschaft	[HR] Heizraum	01.01.2022

Wechseln Sie nun in die Liegenschaft (beachte Kapitel 6) und öffnen Sie den Bereich „Liegenschaftszähler“ über das Menü „Wohnungen / Liegenschaft“:

Ändern Sie den Zähler-Typ auf „Boilerzähler“. Im Anschluss können Sie den vom System automatisch angelegten Boilerzähler löschen.

10.3.5 Wie lösche ich fehlerhafte Zählerwerte?

Durch Fehler am Zähler können Zählerwerte entstehen, die inkorrekt sind und bei der Übernahme in die Abrechnung Folgefehler erzeugen. Entfernen Sie daher diese Zählerwerte.

Wechseln Sie in die Detailansicht des Zählers und wählen Sie dort „Zählerwert löschen“ im Aktionsmenü:

Zähler-Nr. 67108816

Zurück

Hersteller

(QDS) Qundis

Modell

Qheat 5.5

Status

OK

Identifikation

zbQDS041067108816

Typ

WMZ KWH

Signalpegel

-62 dBm

Übertragungen

5

Letzte Übertragung

01.11.2022 - 14:57:51

Aktionen

Zählerwert löschen

Zähler löschen



Zählerwerte

Protokoll

Status

Signalpegel

Datum	Wert
01.11.2022	45996,7
01.10.2022	43217,7
01.09.2022	41001,3

Geben Sie im folgenden Dialog das gewünschte Datum ein und wählen Sie „Eingabe prüfen“. Sofern Sie ein gültiges Datum eingegeben haben, bestätigen Sie die Löschung mit „Zählerwert löschen“.

10.3.6 Was bedeuteten drei Striche - - - in der Spalte „Zuordnung“?

Die drei Striche in der Spalte Zuordnung zeigen, dass der Zähler keiner Liegenschaft zugeordnet ist.

Status		Zuordnung		Aktionen						
Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren										
	WL	Hersteller	Zähler-Nr	Typ	Zählerwert	Status	Übertragungen	Letzte Übertragung	Zuordnung	Signalpegel
		Alle		Alle						
☐	☐	QDS	67495884	WMZ KWH	5565		106	06.03.2023 - 13:31:32	---	-59 dbm
☐	☐	DWZ	22134996	WWZ	1,309		48	06.03.2023 - 13:31:32	1: Wg. 3 [FL]	-63 dbm
☐	☐	DWZ	22208327	KWZ	0,115		23	04.11.2022 - 13:33:20	7: Wg. 6 [FL]	--- dbm
☐	☐	DWZ	22135030	WWZ	10,732		48	06.03.2023 - 13:31:32	7: Wg. 6 [FL]	-70 dbm
☐	☐	DWZ	22134995	WWZ	3,141		41	06.03.2023 - 13:31:32	2: Wg. 2 [FL]	-79 dbm
☐	☐	DWZ	22208320	KWZ	4,791		46	06.03.2023 - 13:31:32	1: Wg. 3 [FL]	-76 dbm
☐	☐	DWZ	22208332	KWZ	1,675		41	06.03.2023 - 13:31:32	4: Wg. 8 [FL]	-74 dbm
☐	☐	DWZ	22208319	KWZ	13,372		48	06.03.2023 - 13:31:32	2: Wg. 2 [FL]	-65 dbm

10.3.7 Was bedeuteten drei Sterne *** in der Zählerliste?

Die drei Sterne in der Zählerliste bedeuten, dass der Zähler bereits der Connect einer anderen Liegenschaft zugeordnet ist. Prüfen Sie, ob der Zähler einer anderen Connect zugeordnet ist.

The screenshot shows the 'Connect / Zähler' section of the Casameta software. A table lists meters with columns: WL, Zähler-Nr, Typ, Ziel, Raum, Einbaudatum, and Hinweis. Two rows are highlighted with a green box, showing meters with three stars (***) in the 'Hinweis' column, indicating they are already assigned to another property.

WL	Zähler-Nr	Typ	Ziel	Raum	Einbaudatum	Hinweis
	90844572	HKV-E-E	***	***	***	***
	66138354	WMZ KWH	***	***	***	***
	29624618	WMZ KWH	Liegenschaft	[HR] Heizraum	01.02.2022	
	28980609	WWZ	1: EG	[GA] Garage	05.02.2022	
	12068601	KWZ	1: EG	[DU] Dusche	01.01.2022	
	14451167	WWZ	1: EG	[BD] Badezimmer	02.01.2022	
	15110152	WMZ KWH	1: EG	[BD] Badezimmer	01.01.2022	
	26152975	Rauchmelder	2: OG	[AZ] Arbeitszimmer	01.02.2022	

10.4 Liegenschaft

10.4.1 Ich empfangen meine Zähler über das ConnectPro, die Neustände meiner zugehörigen Liegenschaft unter dem Menüpunkt „Verbrauch“ sind aber leer.

Das ConnectPro empfängt für jeden Zähler lediglich Datum-Wert-Paare, wobei in der Regel für jeden Monat ein Wert übertragen wird. Eine Zuordnung dieser Daten zu einer abzurechnenden Liegenschaft wird erst auf Ihre explizite Veranlassung durchgeführt. Erst wenn der Abrechnungszeitraum der Liegenschaft eingestellt und das Abrechnungsende erreicht ist, sowie die zugehörigen Mieter mit ihrem Ein- und ggf. Auszugsdatum erfasst und alle Nutzerwechsel berücksichtigt sind, macht es Sinn die empfangenen Daten in die Abrechnung zu übernehmen. Dabei werden auf Grundlage der vorliegenden Datum-Wert-Paare die zu den jeweiligen Zeitpunkten benötigten Zählerstände ermittelt, worauf die bisher fehlenden Neustände unter dem Menüpunkt „Verbrauch“ automatisch gefüllt werden. Wenn zu einem benötigten Zeitpunkt plus/minus ein Tag keine Daten vorliegen, dann wird mittels des kleinsten umschließenden Zeitraums, für den Werte vorhanden sind, eine geeignete Interpolation (Berechnung) ausgeführt. All das erledigt das System auf Mausklick vollautomatisch.

Um die Zählerwerte zuzuordnen, wählen Sie „Verbrauch / Neue Zählerwerte in Abrechnung übernehmen“ im Hauptmenü innerhalb der Liegenschaft.

10.4.2 Ist es sinnvoll, die Zählerwerte sofort nach deren Erhalt in die Abrechnung zu übernehmen?

Ein Übernehmen der Zählerwerte in die Abrechnung ist erst dann sinnvoll, wenn das Abrechnungsende bereits erreicht ist. Andernfalls würden aus dem vorliegenden Datenbestand in der Zukunft liegende Werte hochgerechnet (Extrapolation), was naturgemäß mit großer Unsicherheit behaftet ist. Es ist in jedem Fall besser, den Empfang der Zählerwerte bis zum Abrechnungsende abzuwarten und dann eine Übernahme auf der bestmöglichen Datengrundlage vorzunehmen. Sollten Sie die Übernahme zu früh ausgeführt haben, dann können Sie diese jederzeit wiederholen. Sie müssen aber drauf achten, die Option für das Überschreiben der Neustände gesetzt zu haben.