



ConnectQ

Benutzer-Handbuch

Version: 1.13



Das Handbuch ist ebenfalls unter folgendem Link zu finden:
<https://www.eddi24.de/hilfe/connectq-anleitung/>

1	Aktivieren des ConnectQ	3
2	Montage des ConnectQ	5
3	Prüfen des Suchergebnis	7
4	Optimieren des Suchergebnis	9
5	Verschlüsselte Zähler	10
6	Zuordnen des ConnectQ zur Liegenschaft	12
7	Zuordnen der Zähler zu Wohneinheiten und Räumen	13
8	Markieren der relevanten Zähler	14
9	Nachträgliches Hinzufügen eines neuen Zählers (Austausch)	16
10	Fragen und Antworten (FAQ)	17
10.1	Zähler installieren	17
10.1.1	Was muss ich bei der Installation der Zähler beachten?	17
10.1.2	Was muss ich bei der Konfiguration der Zähler beachten?	17
10.1.3	Warum wird ein Zähler nicht vom ConnectQ empfangen?	17
10.2	ConnectQ	18
10.2.1	Ich habe noch keine Liegenschaft in der Abrechnungsplattform angelegt. Kann ich das ConnectQ trotzdem in Betrieb nehmen?	18
10.2.2	In welchem Frequenzbereich arbeitet das ConnectQ, und für welche Zähler sind dafür geeignet?	18
10.3	Zähler verwalten	18
10.3.1	Das Connect ist aufgestellt und aktiviert, wie kann ich feststellen, ob der Zählerempfang funktioniert?	18
10.3.2	Werden alle meine Zähler empfangen?	18
10.3.3	Was bedeuten die Symbole in der Zähler-Liste?	19
10.3.4	Wie behandle ich einen Boilerzähler über das ConnectQ?	19
10.3.5	Wie lösche ich fehlerhafte Zählerwerte?	20
10.3.6	Was bedeuteten drei Striche - - - in der Spalte „Zuordnung“?	20
10.3.7	Was bedeuteten drei Sterne *** in der Zählerliste?	21
10.4	Liegenschaft	21
10.4.1	Ich empfangen meine Zähler über das ConnectQ, die Neustände meiner zugehörigen Liegenschaft unter dem Menüpunkt „Verbrauch“ sind aber leer.	21
10.4.2	Ist es sinnvoll, die Zählerwerte sofort nach deren Erhalt in die Abrechnung zu übernehmen?	21

1 Aktivieren des ConnectQ

Melden Sie sich im Casameta-Portal an.

Geben Sie dazu diesen Link in die Adresszeile Ihres Web-Browsers ein: **portal.casameta.de**

Die Anmeldeseite des Casameta-Portals wird angezeigt.

Bestätigen Sie die Anzeige zum Setzen der Cookies mit „OK“.

Geben Sie dann Ihren Loginnamen und Ihr Passwort ein und drücken Sie auf „Anmelden“.

(Bei der erstmaligen Verwendung wird eine Einführung angeboten. Diese können Sie nach eigener Vorliebe aktivieren oder deaktivieren.)

Wählen Sie nun in der Kopfzeile **Neu → Connect aktivieren** aus:



Geben Sie dann die Seriennummer aus Ihrem Lieferschein ein und wählen Sie im Anschluss „Weiter“:

Der Assistent hilft Ihnen mit wenigen Schritten Ihr Connect in Betrieb zu nehmen.

1 2 3
Seriennummer Aktivierungscode Bestätigung

Connect aktivieren

Schritt 1 - Seriennummer eingeben

Seriennummer

[→ Weiter](#)

Geben Sie zuletzt den Aktivierungscode aus Ihrem Lieferschein ein und wählen Sie erneut „Weiter“:

Der Assistent hilft Ihnen mit wenigen Schritten Ihr Connect in Betrieb zu nehmen.

✓ 2 3
Seriennummer Aktivierungscode Bestätigung

Connect aktivieren

Schritt 2 - Aktivierungscode eingeben

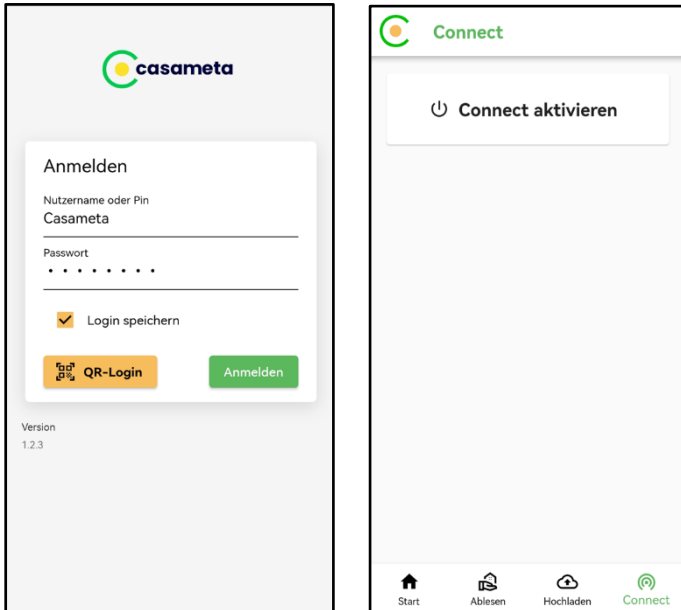
Aktivierungscode

[← Zurück](#) [→ Weiter](#)

Es wird eine Aktivierungsbestätigung angezeigt.

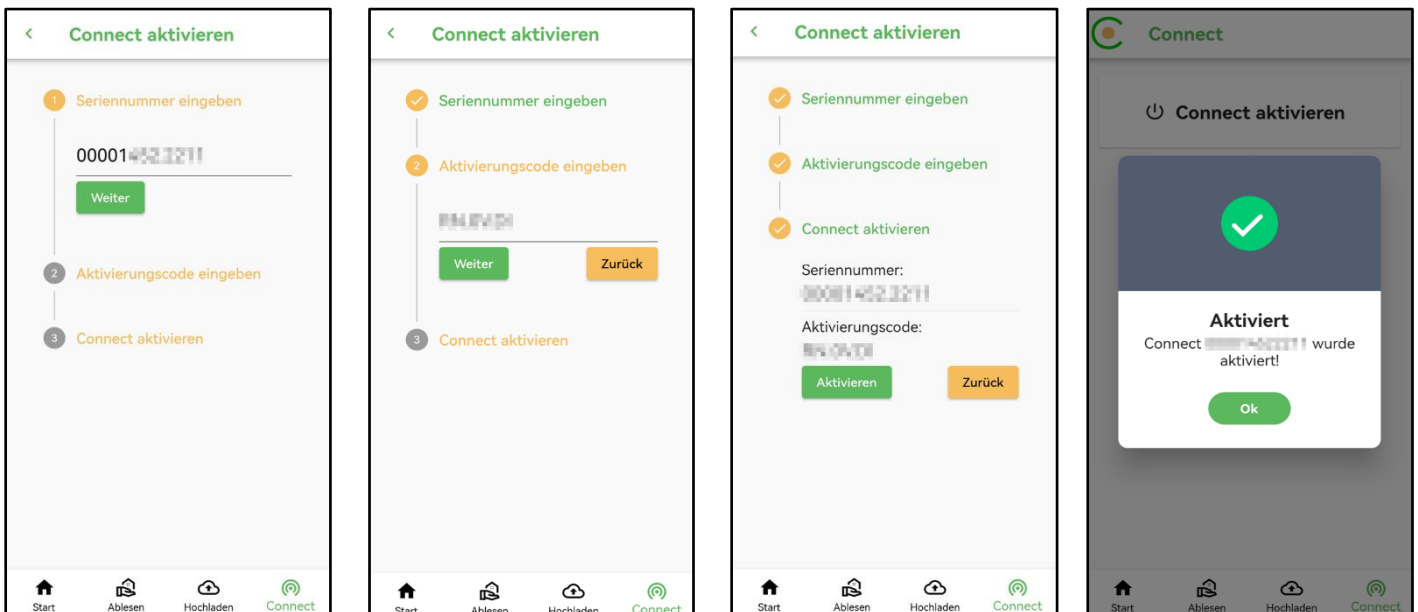
Alternative Möglichkeit: Aktivieren des ConnectQ über die Casameta App

Laden Sie die Casameta-App herunter und geben Sie Ihren Loginnamen und Ihr Passwort ein.



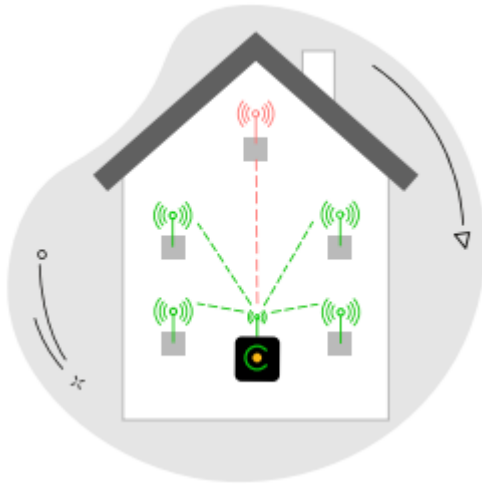
Wählen Sie rechts unten in der Navigationsleiste den Menüpunkt „Connect“ aus und drücken Sie auf „Connect aktivieren“.

Geben Sie nun die Seriennummer aus Ihrem Lieferschein ein und wählen Sie „Weiter“.
Geben Sie dann den Aktivierungscode aus Ihrem Lieferschein ein und wählen Sie erneut „Weiter“.
Drücken Sie zuletzt auf „Aktivieren“. Damit schließen Sie den Aktivierungsvorgang ab.

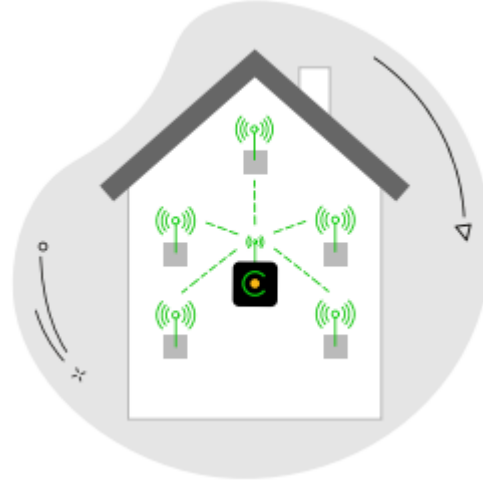


2 Montage des ConnectQ

Positionieren Sie das ConnectQ an einer zentralen Stelle in Ihrer Liegenschaft.



Kein optimaler Empfang



Optimale Position

Hinweis:

Führen Sie zuerst die Aktivierung (Kapitel 1) durch.

Andernfalls werden die Verbrauchsdaten bei dem ersten Empfang nicht übertragen.

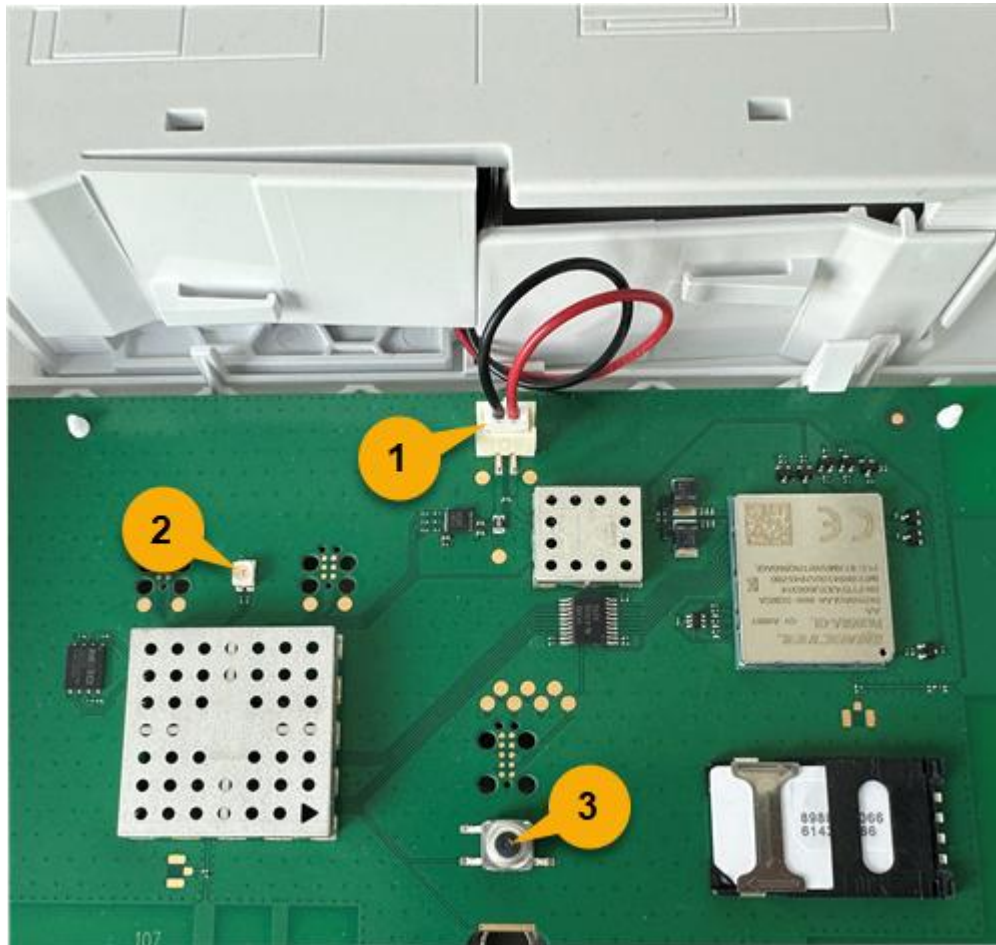
Inbetriebnahme:

1. Öffnen Sie den Deckel des Gehäuses. (Auf Seite 6 finden Sie ein nummeriertes Schaubild der Inhalte.)
2. Stecken Sie das Batteriekabel in den weißen Steckverbinder. **1**
3. Beobachten Sie die LED. **2**

Die LED durchläuft nun folgende Schritte:

- Die LED blinkt kurz rot, gelb und grün.
- Die LED blinkt gelb und führt eine Initialisierung durch (Dauer: ca. drei Minuten).
- Die LED leuchtet gelb (Dauer: ca. eine Minute).
- Die LED erlischt.

4. Die Inbetriebnahme ist beendet. Sie können mit dem Auslesen der Daten beginnen.



Erstes Auslesen der Daten:

1. Drücken und halten Sie die Funktionstaste **3** für ca. zwei Sekunden.
2. Beobachten Sie die LED. **2**

Die LED durchläuft nun folgende Schritte:

- Die LED blinkt gelb (Dauer: ca. 30 Sekunden).
- Die LED leuchtet gelb (Dauer: wenige Sekunden).
- Die LED blinkt grün und empfängt ihre Zähler (Dauer: ca. 16 Minuten).
- Die LED leuchtet grün und die Zähler werden übertragen (Dauer: ca. eine Minute).

Tipps:

- Schrauben Sie das ConnectQ noch nicht an der Wand fest, da sich zum Optimieren des Suchergebnisses die Position noch verändern kann (siehe Kapitel 4).
- Achten Sie darauf, das ConnectQ in einem Abstand von mindestens 2 Metern zu ihren Zählern aufzustellen. Stellen Sie keine Gegenstände auf dem Gerät ab.

3 Prüfen des Suchergebnis

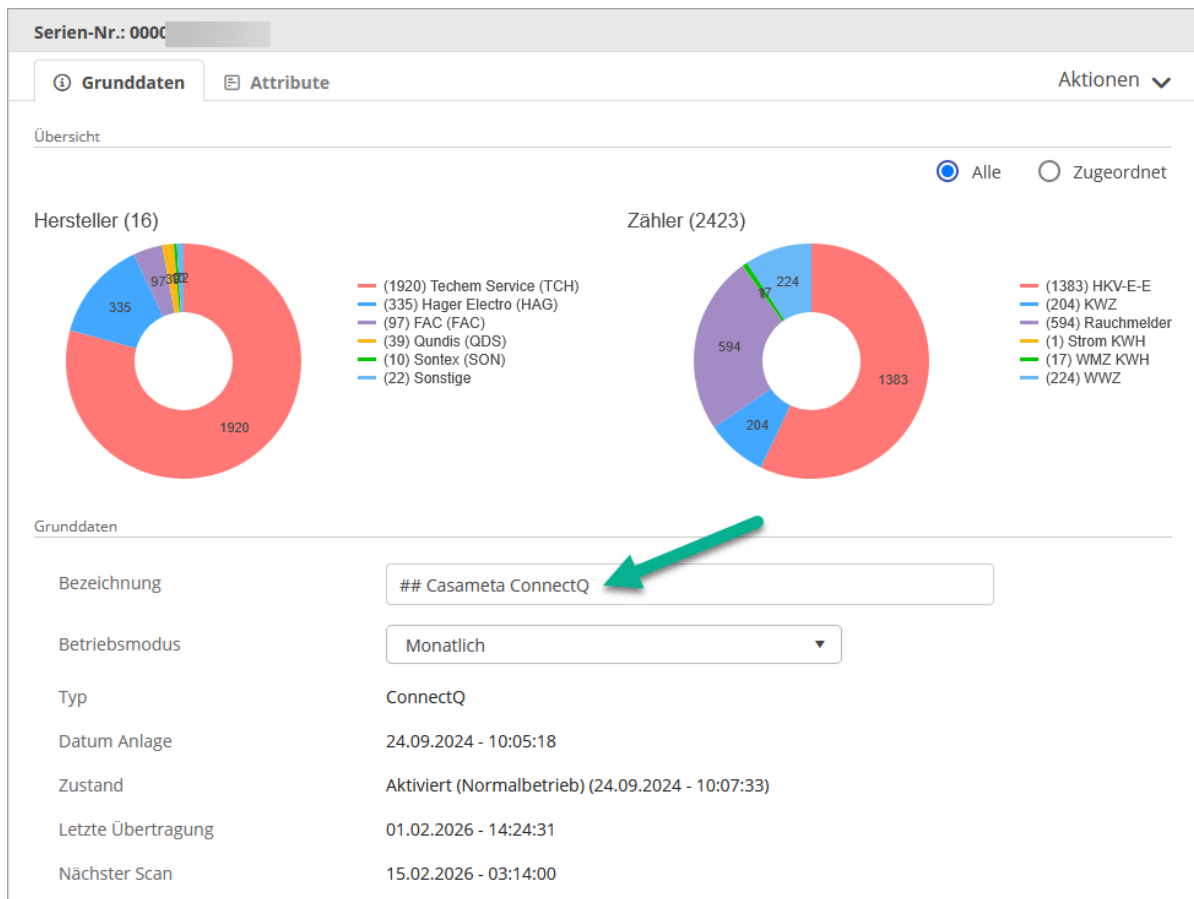
Nach der ersten Übertragung prüfen Sie alle Zähler auf Vollständigkeit und Empfangsstärke.

Melden Sie sich hierzu im Casameta-Portal an, wie in Kapitel 1 beschrieben.

Wählen Sie dann links im Hauptmenü den Menüpunkt „Connect“ aus. Ihr neu aktiviertes ConnectQ wird in der Liste angezeigt. Wählen Sie dieses aus.

Hardware Nr.	Serien Nr.	Typ	Zustand	Letzte Übertragung	Datum Zustand	Is-Nr.	Bezeichnung
113	000	Q	Aktiviert (Normalbetrieb)	01.02.2026 - 14:24	24.09.2024 - 10:07		## Casameta ConnectQ

Nun wird eine Übersicht über das ConnectQ und die gefundenen Zähler geöffnet.



An dieser Stelle können Sie eine Bezeichnung für Ihr ConnectQ eingeben, wie z.B. die Adresse der Liegenschaft, in der das ConnectQ aufgestellt ist. Speichern Sie die Eingabe mit der Schaltfläche „Speichern“.

Beim ConnectQ haben Sie die Möglichkeit, die Daten zweimal pro Monat auslesen zu lassen. Wenn dies gewünscht ist, wählen Sie unter Betriebsmodus „2 * pro Monat“ aus:

Betriebsmodus

2 * pro Monat ▼

✓ Erfolgreich in 2 * pro Monat gesetzt

Die Änderung wird übernommen und wird in der folgenden Nacht an das ConnectQ übertragen.

Im Anschluss an diese Grundeinstellungen wählen Sie im linken Menü den Punkt "Zähler" aus und öffnen den Reiter "Status".

Die Liste der ermittelten Zähler und/oder Rauchmelder wird dort angezeigt. Die Zähler sind nach Seriennummer (Zähler-Nr.) sortiert. Eine beispielhafte Anzeige könnte sein:

☰

Liegenschaften

Connect

Analyse

Connect 00001304.2207

Übersicht

Zähler

Status

Zuordnung

Protokoll

Datenpunkt

Connect / Zähler
ConnectPro Casameta

Serien-Nr.: LS-Nr. 0000001-2, Casameta-Allee 24, 34132, Kassel
Filter zurücksetzen

Status
Zuordnung
Aktionen ▼

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren

	WL	Hersteller	Zähler-Nr. ↑	Typ	Zählerwert	Status	Übertragu...	Letzte Übertragung	Zuordnung	Signalpegel
		Alle ▼		Alle ▼						
Q	☐	TCH		HKV-E-E	0	✓	35	02.02.2026 - 03:52:58		-67 dbm
Q	☐	TCH		HKV-E-E	0	✓	35	02.02.2026 - 03:52:58		-59 dbm
Q	☐	TCH		WWZ	-	🔒	1	22.11.2025 - 01:29:32		--- dbm
Q	☐	TCH		WWZ	5,7	✓	35	02.02.2026 - 03:52:58		-52 dbm
Q	☐	TCH		WWZ	-	🔒	4	26.11.2025 - 13:53:56		--- dbm

1 2 3 250 Elemente pro Seite

Anzeige der Elemente 251 - 500 von 551 ↻

Prüfen Sie nun anhand der Seriennummern, ob alle Zähler vorhanden sind. Wenn Sie keine Montageliste besitzen, fertigen Sie eine Liste von allen Zählern z.B. durch Begehung der Liegenschaft an.

Hinweise:

- Die ermittelten Zähler können unvollständig sein, wenn Zähler sich zu weit vom ConnectQ entfernt befinden oder die Zeit zur Suche noch nicht ausreichend lang war.
- Es kann sein, dass Zähler empfangen werden, die nicht zu Ihrer Liegenschaft gehören, sondern in der Nachbarschaft eingebaut sind. Sie können diese später aus der Liste entfernen (siehe Kapitel 8).
- Für alle protokollierten Zeiten gilt die Sommerzeit.

4 Optimieren des Suchergebnis

Nach der ersten Übertragung aller erreichbaren Geräte ist es möglich, dass einige Zähler oder Rauchmelder mit einer geringen Signalstärke oder gar nicht empfangen werden. Hier kann es notwendig sein, eine Optimierung vorzunehmen.

Um einen Anhaltspunkt zu bekommen, wie gut das ConnectQ innerhalb der Liegenschaft positioniert ist, sortieren Sie die Liste der Zähler nach der Spalte „Signalpegel“, indem Sie die Spaltenüberschrift auswählen.

Serien-Nr.: 0000

LS-Nr. 0000001-2, Casameta-Allee 24, 34132, Kassel

Filter zurücksetzen

Status

Zuordnung

Aktionen

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren

	WL	Hersteller	Zähler-Nr	Typ	Zählerwert	Status	Übertragungen	Letzte Übertragung	Zuordnung	Signalpegel ↑
		Alle		Alle						
Q	☐	TCH		HKV-E-E	96	✓	35	02.02.2026 - 03:52:58		-84 dbm
Q	☐	TCH		HKV-E-E	742	✓	35	02.02.2026 - 03:52:58		-84 dbm
Q	☐	TCH		HKV-E-E	67	✓	35	02.02.2026 - 03:52:58		-77 dbm
Q	☐	TCH		HKV-E-E	-	🔒	30	02.02.2026 - 03:52:58		-77 dbm
Q	☐	ITW		WMZ KWH	48600	🔒 1	35	02.02.2026 - 03:52:58		-75 dbm

Zu Beginn der Liste wird nun der am schlechtesten empfangene Zähler angezeigt (großer negativer Wert). Am Ende der Liste wird der am besten empfangene Zähler angezeigt (kleiner negativer Wert).

Fehlen Zähler oder werden mehr Zähler schlecht als gut empfangen, positionieren Sie das ConnectQ in der Liegenschaft näher zu den Zählern, die schlecht empfangen wurden. Nehmen Sie dabei immer nur kleine Veränderungen vor (z.B. einen Raum wechseln oder ggf. die Etage).

Warten Sie dann das nächste Suchintervall ab. Dieses wird in den Grunddaten angezeigt:

Liegenschaften	Connect / Übersicht
Connect	Serien-Nr.: 0000
Analyse	Grunddaten Attribute
Connect 0000	Übersicht
Übersicht	Hersteller (16)
Grunddaten	
Attribute	
	Nächster Scan 01.03.2026 - 01:00:00
	Nächste Übertragung Daten 02.03.2026 - 01:17:00

Prüfen Sie nach der Suche erneut die Liste, um zu sehen, ob sich die Empfangsqualität der Zähler verbessert hat. Wiederholen Sie diesen Vorgang so oft wie nötig, bis alle Zähler zufriedenstellend empfangen werden.

Alternativ können Sie einen neuen Suchlauf starten, wie in Kapitel 2 beschrieben.

5 Verschlüsselte Zähler

Sind Zähler verschlüsselt, so wird dies in der Übersicht mit einem Schloss symbolisiert:

Serien-Nr.: 000

LS-Nr. 0000001-2, Casameta-Allee 24, 34132, Kassel

Filter zurücksetzen

Status

Zuordnung

Aktionen

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren

	WL	Hersteller	Zähler-Nr. ↑	Typ	Zählerwert	Status	Übertragu...	Letzte Übertragung	Zuordnung	Signalpegel
		Alle		Alle						
	☐	ITW		WMZ KWH	48600	1	35	02.02.2026 - 03:52:58		-75 dbm
	☐	ZRI		KWZ	-		25	02.01.2026 - 02:34:53		-69 dbm

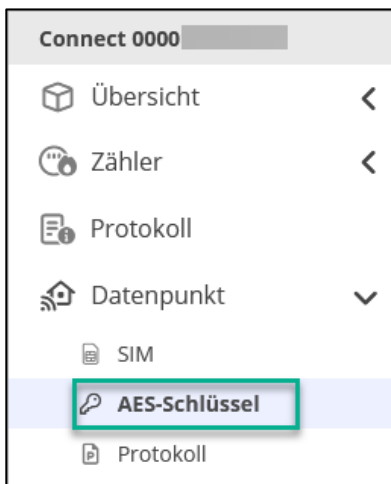
Ihr Lieferant ist verpflichtet, Ihnen einen digitalen Schlüssel für den verschlüsselten Zähler auszuhändigen. Idealerweise erfolgt dies digital über eine Datei; es kann aber auch ein Ausdruck auf einem Lieferschein sein.

Ein Schlüssel hat immer folgende Form:

00-11-22-33-44-55-66-77-88-99-AA-BB-CC-DD-EE-FF

Die Bindestriche sind nicht relevant und dienen nur zur besseren Darstellung. Ein Schlüssel besteht immer aus 32 Zeichen, wobei jedes Zeichen eine Zahl (0-9) oder ein Buchstabe (A-F oder a-f) sein kann.

Um einen Zähler zu entschlüsseln, wechseln Sie in die Ansicht „AES-Schlüssel“ unter dem Menüpunkt „Datenpunkt“:



Geben Sie nun einen Schlüssel manuell ein und wählen Sie „Schlüssel hinzufügen“:

Serien-Nr. 00001304.2207,

SIM	AES-Schlüssel	Protokoll
 Datei ziehen und ablegen oder Computer durchsuchen Unterstütztes Dateiformat: .txt Files 7E4492 FA44577E Schlüssel hinzufügen		

Oder ziehen Sie eine Textdatei mit allen benötigten Schlüsseln in das blau markierte Feld, bzw. durchsuchen sie Ihren Computer nach der Textdatei:

Serien-Nr. 00001304.2207,

SIM

AES-Schlüssel

Protokoll

 Datei ziehen und ablegen
oder Computer durchsuchen

Unterstütztes Dateiformat: **.txt Files**

Die Schlüssel werden beim nächsten Suchvorgang gegen die gefundenen Zähler geprüft, ob diese jeweils passen. Wenn ein Schlüssel passt, wird dieser in der Liste mit einem grünen Haken angezeigt:

Serien-Nr. 00001304.2207,

SIM AES-Schlüssel Protokoll

US:

Zähler gefunden

Schlüssel-Liste Zusammenfassung

	AES-Schlüssel	Zähler gefunden
	AABBCC...7881304	
	4BACAS...IED2D04	
	6F868B...0A2FE31	

In der Zählerliste werden diese Zähler dann als entschlüsselt angezeigt und die entsprechenden Zählerwerte stehen zur Verfügung.

6 Zuordnen des ConnectQ zur Liegenschaft

Voraussetzung für die Zuordnung ist die Existenz einer bereits angelegten Liegenschaft.

Ihre Liegenschaften werden Ihnen direkt nach der Anmeldung im Casameta-Portal angezeigt:


Liegenschaften


Übersicht

Liste

Karte

Verwalter

☐
 Folge-Abrechnungszeitraum einstellen

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren

Ls-Nr. ↓	Straße	PLZ	Ort	Von	Bis	Letzte HK 	Letzte NK 
0000001-2	Casameta-Allee 24	34132	Kassel	01.01.2024	31.12.2024	27.10.2025	27.10.2025

⏪

⏩

1

⏪

⏩

20

▼

Elemente pro Seite

Anzeige der Elemente 1 - 1 von 1
 

Öffnen Sie, wie in Kapitel 3 beschrieben, die Grunddaten Ihres ConnectQ.

Wählen Sie im Aktionsmenü rechts oben „Zuordnung zur Liegenschaft“ aus. Selektieren Sie eine Liegenschaft und wählen Sie „Zuordnen“.

Ihr ConnectQ ist nun der Liegenschaft zugeordnet. Sie sehen die Zuordnung ganz unten auf der Seite:

Serien-Nr.: 0000

Grunddaten Attribute Aktionen

Übersicht

Hersteller (16) Zähler (551)

Alle Zugeordnet

(402) Techem Service (TCH)
 (73) Hager Electro (HAG)
 (20)

(345) HKV-E-E
 (1) Kälte KWH
 (38) KWZ
 (16)

Zugeordnete Liegenschaft

LS-Nr.	0000001-2
Adresse	Casameta-Allee 24, 34132, Kassel
Datum Zuordnung	21.03.2023 - 10:36:17

7 Zuordnen der Zähler zu Wohneinheiten und Räumen

Nun können Sie die Zähler den einzelnen Wohneinheiten zuordnen. Öffnen Sie den Menüpunkt "Zähler" und wechseln Sie in den Reiter "Zuordnung."

(Hinweis: Die in Kapitel 6 beschriebene Zuordnung zur Liegenschaft muss zuerst durchgeführt werden. Andernfalls wird im Zählerbereich der Reiter „Zuordnung“ nicht angeboten.)

Serien-Nr.: 000C, LS-Nr. 0000001-2, Casameta-Allee 24, 34132, Kassel
Auto Speichern

Status
Zuordnung
Aktionen

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren

	WL	Zähler-Nr ↑	Typ	Ziel	Raum	Einbaudatum	Hinweis
Q			KWZ	EG - Nr. 1	Dusche	01.01.2026	
Q			KWZ	OG - Nr. 2	Badezimmer	01.01.2026	
Q			KWZ	OG - Nr. 2	Dusche	01.01.2026	
Q			KWZ				

1 2 3
250 Elemente pro Seite
Anzeige der Elemente 251 - 500 von 551

Verwerfen
Speichern

Unter „Ziel“ wählen Sie die Wohneinheit aus, in welcher der Zähler verbaut ist. Unter „Raum“ können Sie optional den genauen Einbauort spezifizieren. Schließlich geben Sie noch unter „Einbaudatum“ das Einbaudatum des Zählers ein und wählen dann unten rechts „Speichern“ aus.

Zugeordnete Zähler erscheinen nun im Liegenschaftsbereich in der jeweiligen Wohneinheit.

8 Markieren der relevanten Zähler

Das ConnectQ hat eine hohe Empfangsleistung und empfängt daher unter Umständen mehr Zähler, als in Ihrer Liegenschaft eingebaut sind.

Wenn nach den vorangegangenen Kapiteln alle zugeordneten Zähler (siehe Kapitel 7) erfolgreich empfangen werden, sollten Sie diese als „relevant“ markieren, so dass das ConnectQ nur noch diese Zähler empfängt. Damit sparen Sie Strom und Datenvolumen.

Es gibt zwei verschiedene Methoden, um die Zähler zu markieren.

Methode 1:

Öffnen Sie die Ansicht „Zähler / Status“, wie in Kapitel 3 beschrieben, und markieren Sie Ihre eigenen Zähler, indem Sie diese in der Spalte „WL“ anhaken. WL steht für Whitelist oder auch „relevante Liste“.

Serien-Nr.: 0000, LS-Nr. 0000001-2, Casameta-Allee 24, 34132, Kassel
 Filter zurücksetzen

Status Zuordnung
Aktionen ▼

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren

	WL	Hersteller	Zähler-Nr. ↑	Typ	Zählerwert	Status	Übert...	Letzte Übertragung	Zuor...	Signalpegel
	Alle ▼			Alle ▼						
☐	☒	TCH		HKV-E-E	478	✓	35	02.02.2026 - 03:52:58		-73 dbm
☐	☒	TCH		HKV-E-E	67	✓	35	02.02.2026 - 03:52:58		-77 dbm
☐	☒	TCH		HKV-E-E	90	✓	35	02.02.2026 - 03:52:58		-53 dbm
☐	☐	TCH		HKV-E-E	46	✓	35	02.02.2026 - 03:52:58		-67 dbm
☐	☐	TCH		HKV-E-E	68	✓	35	02.02.2026 - 03:52:58		-51 dbm

1 2 3 250 Elemente pro Seite
 Anzeige der Elemente 1 - 250 von 551

× Änderungen verwerfen
 Whitelist speichern

Wählen Sie im Anschluss „Whitelist speichern“.

Ab dem nächsten Scan werden nur noch Daten der Zähler, die mit einem grünen Hintergrund markiert sind, übertragen.

Methode 2:

Wenn Sie alle Zähler den Wohnungen bzw. der Liegenschaft zugeordnet haben, können Sie über das Aktionsmenü „Alle zugeordneten Zähler in Whilelist (WL) markieren“ diese automatisch markieren:

Filter zurücksetzen

Status Zuordnung

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren

	WL	Hersteller	Zähler-Nr	Typ	Zählerwert	Status	Übertragung...				
	Alle			Alle							
Q	✓	QDS		WMZ KWH	2773,3	!	576	02.02.2026 - 03:52:58	OG - Nr. 2 [FL]	-60 dbm	
Q	✓	QDS		KWZ	0,064	✓	610	02.02.2026 - 03:52:58	OG - Nr. 2 [DU]	-64 dbm	
Q	✓	QDS		WWZ	16,1	✓	563	02.02.2026 - 03:52:58	OG - Nr. 2 [DU]	-61 dbm	
Q	✓	QDS		KWZ	1,133	✓	1376	02.02.2026 - 03:52:58	EG - Nr. 1 [BD]	-51 dbm	
Q	✓	SON		Rauchmelder	0	!	25	02.02.2026 - 03:52:58	EG - Nr. 1 [AZ]	-65 dbm	
Q	✓	WGP		KWZ	16	!	168	02.01.2026 - 02:34:53	EG - Nr. 1 [AB]	-54 dbm	

1 2 3 250 Elemente pro Seite Anzeige der Elemente 1 - 250 von 551

Änderungen verwerfen Whitelist speichern

Wählen Sie im Anschluss „Whitelist speichern“.

Ab dem nächsten Scan werden nur noch Daten der Zähler, die mit einem grünen Hintergrund markiert sind, übertragen.

Tipp:

Sie können optional alle nicht relevanten Zähler über das Aktionsmenü „Nicht relevante Zähler löschen“ entfernen:

Filter zurücksetzen

Status Zuordnung

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren

	WL	Hersteller	Zähler-Nr	Typ	Zählerwert	Status	Übertragung...				
	Alle			Alle							
Q	✓	QDS		WWZ	16,1	✓	563	02.02.2026 - 03:52:58	OG - Nr. 2 [DU]	-61 dbm	
Q	✓	QDS		KWZ	1,133	✓	1376	02.02.2026 - 03:52:58	EG - Nr. 1 [BD]	-51 dbm	
Q	✓	SON		Rauchmelder	0	!	25	02.02.2026 - 03:52:58	EG - Nr. 1 [AZ]	-65 dbm	
Q	✓	WGP		KWZ	16	!	168	02.01.2026 - 02:34:53	EG - Nr. 1 [AB]	-54 dbm	
***		FMT		WMZ KWH	***	***	***	***	***	-53 dbm	
***		QDS		WMZ KWH	***	***	***	***	***	-51 dbm	
***		QDS		HKV-E-E	***	***	***	***	***	-68 dbm	

Relevante Zähler sind solche, die in der Whitelist (WL) markiert oder einer Wohnung/Liegenschaft zugeordnet sind. Somit werden hier alle Zähler außerhalb der Whitelist, die gleichzeitig nicht einer Wohnung/Liegenschaft zugeordnet sind, aus der Ansicht gelöscht.

9 Nachträgliches Hinzufügen eines neuen Zählers (Austausch)

Fall 1: ohne Whitelist

Wenn Sie keine Whitelist angelegt haben (siehe Kapitel 8), so müssen Sie lediglich abwarten, bis die nächste Übertragung stattgefunden hat (siehe Kapitel 4).

Der Zähler wird dann automatisch in der Zählerliste angezeigt.

Sie können im Anschluss die Zuordnung zu der Wohnung vornehmen (siehe Kapitel 7).

Fall 2: mit Whitelist

Falls Sie eine Whitelist angelegt haben (siehe Kapitel 8), so müssen Sie diese zunächst entfernen. Solange die Whitelist besteht, ist das ConnectQ darauf eingestellt, nicht bekannte Zähler zu ignorieren.

Wählen Sie dazu im Aktionsmenü den Punkt „Whitelist (WL) entfernen“.

Serien-Nr.: 0000 LS-Nr. 0000001-2, Casameta-Allee 24, 34132, Kassel Filter zurücksetzen

Status Zuordnung Aktionen

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren

	WL	Hersteller	Zähler-Nr	Typ	Zählerwert	Status	Übertragungen	Letzte Übertragung		
	Alle			Alle						
☐	☒	QDS		WMZ KWH	2773,3	!	576	02.02.2026 - 03:52:58	OG - Nr. 2 [FL]	-60 dbm
☐	☒	QDS		KWZ	0,064	✓	610	02.02.2026 - 03:52:58	OG - Nr. 2 [DU]	-64 dbm
☐	☒	QDS		WWZ	16,1	✓	563	02.02.2026 - 03:52:58	OG - Nr. 2 [DU]	-61 dbm
☐	☒	QDS		KWZ	1,133	✓	1376	02.02.2026 - 03:52:58	EG - Nr. 1 [BD]	-51 dbm
☐	☒	SON		Rauchmelder	0	🔒	25	02.02.2026 - 03:52:58	EG - Nr. 1 [AZ]	-65 dbm
☐	☒	WGP		KWZ	16	🔒	168	02.01.2026 - 02:34:53	EG - Nr. 1 [AB]	-54 dbm

Nicht relevante Zähler löschen
Alle zugeordneten Zähler in Whitelist (WL) markieren
Whitelist (WL) entfernen

Nun müssen Sie lediglich abwarten, bis die nächste Übertragung stattgefunden hat (siehe Kapitel 4).

Der Zähler wird dann automatisch in der Zählerliste angezeigt.

Sie können im Anschluss die Zuordnung zu der Wohnung vornehmen (siehe Kapitel 7).

Nachdem der neue Zähler hinzugefügt wurde, können Sie die Whitelist wieder setzen.

10 Fragen und Antworten (FAQ)

10.1 Zähler installieren

10.1.1 Was muss ich bei der Installation der Zähler beachten?

- Metallisches Material direkt über dem Gehäuse sowie die Installation der Zähler zwischen oder hinter Rohrleitungen sind zu vermeiden.
- Die Übertragungsqualität (Reichweite, Telegrammverarbeitung) der Zähler kann durch Geräte / Einrichtungen mit elektromagnetischer Abstrahlung wie z.B. Telefone (besonders LTE-Mobilfunkstandard), WLAN-Router, Babyfone, Funkfernbedienungen, Elektromotoren sowie noch nicht abgetrocknete Stahlbetonwände beeinflusst werden.
- Die Bausubstanz des Gebäudes kann die Übertragungsreichweite stark beeinflussen. Bei Montage in Einbaukästen sind diese mit nicht metallischen Abdeckungen / Türen auszustatten.

10.1.2 Was muss ich bei der Konfiguration der Zähler beachten?

Folgende Parameter müssen bei dem Zähler eingestellt sein:

- Sendefrequenz: 868 MHz,
- Betriebsmodus: OMS Telegramm Typ C1 oder T1 (kurzes Telegramm),
- Sendezeit: Mo – So & 0 -24 Uhr,
- Sendeintervall: mindestens 120 Sekunden,
- Verschlüsselung: unverschlüsselt oder Einzelschlüssel (AES 128).

10.1.3 Warum wird ein Zähler nicht vom ConnectQ empfangen?

Gründe hierfür sind:

- Sendefrequenz: 434 MHz,
- Betriebsmodus: Walk-By Telegramm (langes Telegramm),
- Verschlüsselung: Hersteller Master-Schlüssel,
- Funkmodul nicht eingeschaltet.

Bitte beachten Sie, dass Zähler häufig im Werkszustand in den Handel gegeben und auch so verbaut werden. Regelhaft sind diese Zähler im Sende-Modus „Walk-By“ eingestellt und/oder nur über den herstellenseitigen Master-Schlüssel verschlüsselt. Damit ist nur das manuelle Auslesen über ein Walk-By-Gerät des jeweiligen Herstellers möglich, jedoch nicht die automatische Auslesung über das ConnectQ.

Der Lieferant ist in der Lage die entsprechende Software/Hardware des Herstellers zu nutzen, um die Zähler entsprechend den Vorgaben unter o zu konfigurieren.

Sendet ein Zähler auf 434 MHz, ist die Übertragung durch Casameta ConnectX möglich.

Sofern ein Zähler nach dem 01.12.22 eingebaut und verschlüsselt ist, muss der Einzelschlüssel vom Anbieter mitgeliefert werden. Dieser ist gemäß der neuen Heizkostenverordnung 2021 dazu aufgefordert, Interoperabilität (hier: Kombination verschiedener Hersteller von Zähler und Gateway) zu gewährleisten:

„(5) Ab dem 1. Dezember 2022 dürfen nur noch solche fernauslesbaren Ausstattungen zur Verbrauchserfassung installiert werden, die einschließlich ihrer Schnittstellen mit den Ausstattungen gleicher Art anderer Hersteller interoperabel sind und dabei den Stand der Technik einhalten. Die Interoperabilität ist in der Weise zu gewährleisten, dass im Fall der Übernahme der Ablesung durch eine andere Person diese die Ausstattungen zur Verbrauchserfassung selbst fernablesen kann. Das Schlüsselmaterial der fernablesbaren Ausstattungen zur Verbrauchserfassung ist dem Gebäudeeigentümer kostenfrei zur Verfügung zu stellen.“

Quelle: www.gesetze-im-internet.de/heizkostenv/HeizkostenV.pdf

10.2 ConnectQ

10.2.1 Ich habe noch keine Liegenschaft in der Abrechnungsplattform angelegt. Kann ich das ConnectQ trotzdem in Betrieb nehmen?

Ja, das ConnectQ arbeitet völlig unabhängig von den Liegenschaften der Abrechnungsplattform. Es empfängt einfach alle in Reichweite befindlichen Zähler und stellt Ihnen diese und die zugehörigen Zählerwerte in Form von Datum-Wert-Paaren in Casameta zur Verfügung. Sie können zu jedem beliebigen Zeitpunkt die zugehörige Liegenschaft in Casameta anlegen und mit den von einem Connect empfangenen Zählern in Verbindung bringen. Lesen Sie hierzu Kapitel 6 und 7.

10.2.2 In welchem Frequenzbereich arbeitet das ConnectQ, und für welche Zähler sind dafür geeignet?

Das ConnectQ empfängt Zähler nach dem Wireless M-Bus-Standard auf der Frequenz 868 MHz im C1- oder T1-Modus. Die Technischen Daten der Zähler sind in den jeweiligen Datenblättern einzusehen. Lesen Sie hierzu Kapitel 6 und 7.

10.3 Zähler verwalten

10.3.1 Das Connect ist aufgestellt und aktiviert, wie kann ich feststellen, ob der Zählerempfang funktioniert?

Wählen Sie in Casameta Ihr zugehöriges Connect aus und gehen Sie auf den Menüpunkt „Connect / Zähler“. Dort sehen Sie alle Zähler, die Ihr Connect aktuell empfängt. Neben den Zählern Ihrer Liegenschaft können auch Zähler aus benachbarten Häusern empfangen werden.

Wenn Sie gar keine Zähler sehen, dann ist wahrscheinlich von der Aktivierung des Connect bis zum gegenwärtigen Zeitpunkt noch nicht genug Zeit vergangen. Warten Sie in diesem Fall einfach bis zum nächsten Tag. Wenn dann immer noch keine Zähler empfangen werden, sind diese möglicherweise nicht korrekt konfiguriert. Lesen Sie hierzu Abschnitt 6.1.

10.3.2 Werden alle meine Zähler empfangen?

Um zu überprüfen, ob alle Zähler empfangen werden, sortieren Sie nach der Spalte „Zuordnung“ und scrollen dann in der Liste von oben nach unten, ob alle Zähler in dem letzten Scan enthalten waren.

Serien-Nr.: 0000
LS-Nr. 0000001-2, Casameta-Allee 24, 34132, Kassel
Filter zurücksetzen

Status
Zuordnung
Aktionen

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren

	WL	Hersteller	Zähler-Nr	Typ	Zählerwert	Status	Übertragungen	Letzte Übertragung	Zuordnung ↓	Signalpegel
		Alle		Alle						
☐	☐	QDS		WMZ KWH	2773,3	!	576	02.02.2026 - 03:52:58	OG - Nr. 2 [FL]	-60 dbm
☐	☐	QDS		KWZ	0,064	✓	610	02.02.2026 - 03:52:58	OG - Nr. 2 [DU]	-64 dbm
☐	☐	QDS		WWZ	16,1	✓	563	02.02.2026 - 03:52:58	OG - Nr. 2 [DU]	-61 dbm
☐	☐	QDS		KWZ	1,133	✓	1376	02.02.2026 - 03:52:58	EG - Nr. 1 [BD]	-51 dbm
☐	☐	SON		Rauchmelder	0	!	25	02.02.2026 - 03:52:58	EG - Nr. 1 [AZ]	-65 dbm
☐	☐	WGP		KWZ	16	!	168	02.01.2026 - 02:34:53	EG - Nr. 1 [AB]	-54 dbm

Liegt die Übertragung eines Zählers mehr als zwei Monate zurück, ist dieser möglicherweise nicht korrekt konfiguriert. Lesen Sie hierzu Abschnitt 6.1.

10.3.3 Was bedeuten die Symbole in der Zähler-Liste?

	Status OK + entschlüsselt
	Status OK (Zähler ist unverschlüsselt)
	Status entschlüsselt + Fehler
	Zähler ist verschlüsselt
	Status Fehler (Weitere Infos über Detailansicht)
	Fehlerhaftes Telegramm/Walk-By
	Daten können nicht gelesen werden

10.3.4 Wie behandle ich einen Boilerzähler über das ConnectQ?

Ordnen Sie den vom ConnectQ empfangenen Kaltwasserzähler/Warmwasserzähler zunächst der Liegenschaft zu:

Serien-Nr.: 00001304.2207, LS-Nr. 0000001-2, Casameta-Allee 24, 34123, Kassel

Status
Zuordnung

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren

WL	Zähler-Nr	Typ	Ziel ↓	Raum	Einbaudatum
	12644787	WWZ	Liegenschaft	[HR] Heizraum	01.11.2023
	15110152	WMZ KWH	Liegenschaft	[HR] Heizraum	01.01.2022

Wechseln Sie nun in die Liegenschaft (beachte Kapitel 6) und öffnen Sie den Bereich „Liegenschaftszähler“ über das Menü „Wohnungen / Liegenschaft“:

Zähler
Wohnungen
Wohnungen
Zähler

Zähler Lieg
Liegenschaft
Wohnungen

Lfd. Nr.	Wohnung	Raum	Zähler-Typ
1	EG	Kein Raum gewählt	Gemeindegewässerzähler
2	OG	Kein Raum gewählt	WMZ KWH WW
3	15110152	[HR] Heizraum	WMZ KWH
4	60000013	Alt	Boilerzähler
10	12644787	[HR] Heizraum	WWZ

Zähler-Nr.
Alt
Kein Raum gewählt
Kein Messtyp gewählt

+ Hinzufügen

Ändern Sie den Zähler-Typ auf „Boilerzähler“. Im Anschluss können Sie den vom System automatisch angelegten Boilerzähler löschen.

10.3.5 Wie lösche ich fehlerhafte Zählerwerte?

Durch Fehler am Zähler können Zählerwerte entstehen, die inkorrekt sind und bei der Übernahme in die Abrechnung Folgefehler erzeugen. Entfernen Sie daher diese Zählerwerte.

Wechseln Sie in die Detailansicht des Zählers und wählen Sie dort „Zählerwert löschen“ im Aktionsmenü:

Zähler-Nr. 67108816

Zurück

Hersteller

(QDS) Qundis

Modell

Qheat 5.5

Status

OK

Identifikation

zbQDS041067108816

Typ

WMZ KWH

Signalpegel

-62 dBm

Übertragungen

5

Letzte Übertragung

01.11.2022 - 14:57:51

Aktionen

Zählerwert löschen

Zähler löschen

Zählerwerte

Protokoll

Status

Signalpegel

Datum	Wert
01.11.2022	45996,7
01.10.2022	43217,7
01.09.2022	41001,3

Geben Sie im folgenden Dialog das gewünschte Datum ein und wählen Sie „Eingabe prüfen“. Sofern Sie ein gültiges Datum eingegeben haben, bestätigen Sie die Löschung mit „Zählerwert löschen“.

10.3.6 Was bedeuteten drei Striche - - - in der Spalte „Zuordnung“?

Die drei Striche in der Spalte Zuordnung zeigen, dass der Zähler keiner Liegenschaft zugeordnet ist.

Status		Zuordnung		Aktionen						
Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren										
	WL	Hersteller	Zähler-Nr	Typ	Zählerwert	Status	Übertragungen	Letzte Übertragung	Zuordnung	Signalpegel
		Alle		Alle						
	☐	QDS	67495884	WMZ KWH	5565		106	06.03.2023 - 13:31:32	---	-59 dbm
	☐	DWZ	22134996	WWZ	1,309		48	06.03.2023 - 13:31:32	1: Wg. 3 [FL]	-63 dbm
	☐	DWZ	22208327	KWZ	0,115		23	04.11.2022 - 13:33:20	7: Wg. 6 [FL]	--- dbm
	☐	DWZ	22135030	WWZ	10,732		48	06.03.2023 - 13:31:32	7: Wg. 6 [FL]	-70 dbm
	☐	DWZ	22134995	WWZ	3,141		41	06.03.2023 - 13:31:32	2: Wg. 2 [FL]	-79 dbm
	☐	DWZ	22208320	KWZ	4,791		46	06.03.2023 - 13:31:32	1: Wg. 3 [FL]	-76 dbm
	☐	DWZ	22208332	KWZ	1,675		41	06.03.2023 - 13:31:32	4: Wg. 8 [FL]	-74 dbm
	☐	DWZ	22208319	KWZ	13,372		48	06.03.2023 - 13:31:32	2: Wg. 2 [FL]	-65 dbm

10.3.7 Was bedeuteten drei Sterne *** in der Zählerliste?

Die drei Sterne in der Zählerliste bedeuten, dass der Zähler bereits der Connect einer anderen Liegenschaft zugeordnet ist. Prüfen Sie, ob der Zähler einer anderen Connect zugeordnet ist.

The screenshot shows the 'Connect / Zähler' view in the Casameta ConnectQ application. The left sidebar contains navigation options: Liegenschaften, Connect, Connect 00001304.2207, Übersicht, Zähler (selected), Protokoll, and Datenpunkt. The main area displays a table of meters with columns: WL, Zähler-Nr, Typ, Ziel, Raum, Einbaudatum, and Hinweis. Two rows are highlighted with a green box, showing meters with three stars (***) in the 'Hinweis' column, indicating they are already assigned to another property.

WL	Zähler-Nr	Typ	Ziel	Raum	Einbaudatum	Hinweis
	90844572	HKV-E-E	***	***	***	***
	66138354	WMZ KWH	***	***	***	***
	29624618	WMZ KWH	Liegenschaft	[HR] Heizraum	01.02.2022	
	28980609	WWZ	1: EG	[GA] Garage	05.02.2022	
	12068601	KWZ	1: EG	[DU] Dusche	01.01.2022	
	14451167	WWZ	1: EG	[BD] Badezimmer	02.01.2022	
	15110152	WMZ KWH	1: EG	[BD] Badezimmer	01.01.2022	
	26152975	Rauchmelder	2: OG	[AZ] Arbeitszimmer	01.02.2022	

10.4 Liegenschaft

10.4.1 Ich empfangne meine Zähler über das ConnectQ, die Neustände meiner zugehörigen Liegenschaft unter dem Menüpunkt „Verbrauch“ sind aber leer.

Das ConnectQ empfängt für jeden Zähler lediglich Datum-Wert-Paare, wobei in der Regel für jeden Monat ein Wert übertragen wird. Eine Zuordnung dieser Daten zu einer abzurechnenden Liegenschaft wird erst auf Ihre explizite Veranlassung durchgeführt. Erst wenn der Abrechnungszeitraum der Liegenschaft eingestellt und das Abrechnungsende erreicht ist, sowie die zugehörigen Mieter mit ihrem Ein- und ggf. Auszugsdatum erfasst und alle Nutzerwechsel berücksichtigt sind, macht es Sinn die empfangenen Daten in die Abrechnung zu übernehmen. Dabei werden auf Grundlage der vorliegenden Datum-Wert-Paare die zu den jeweiligen Zeitpunkten benötigten Zählerstände ermittelt, worauf die bisher fehlenden Neustände unter dem Menüpunkt „Verbrauch“ automatisch gefüllt werden. Wenn zu einem benötigten Zeitpunkt plus/minus ein Tag keine Daten vorliegen, dann wird mittels des kleinsten umschließenden Zeitraums, für den Werte vorhanden sind, eine geeignete Interpolation (Berechnung) ausgeführt. All das erledigt das System auf Mausklick vollautomatisch.

Um die Zählerwerte zuzuordnen, wählen Sie „Verbrauch / Neue Zählerwerte in Abrechnung übernehmen“ im Hauptmenü innerhalb der Liegenschaft.

10.4.2 Ist es sinnvoll, die Zählerwerte sofort nach deren Erhalt in die Abrechnung zu übernehmen?

Ein Übernehmen der Zählerwerte in die Abrechnung ist erst dann sinnvoll, wenn das Abrechnungsende bereits erreicht ist. Andernfalls würden aus dem vorliegenden Datenbestand in der Zukunft liegende Werte hochgerechnet (Extrapolation), was naturgemäß mit großer Unsicherheit behaftet ist. Es ist in jedem Fall besser, den Empfang der Zählerwerte bis zum Abrechnungsende abzuwarten und dann eine Übernahme auf der bestmöglichen Datengrundlage vorzunehmen. Sollten Sie die Übernahme zu früh ausgeführt haben, dann können Sie diese jederzeit wiederholen. Sie müssen aber drauf achten, die Option für das Überschreiben der Neustände gesetzt zu haben.